

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นลำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม

ชื่อ นายเควิน ไมเคิล โกลด์ดีดิง

ตำแหน่ง กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม



ลงนาม

ชื่อ นายชัชวาล ลิ้มปัทนวรรษ

ตำแหน่ง ผู้รับมอบอำนาจ

เปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 2 พฤษภาคม 2566

ข้อมูลประจำปี 2565

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.1 ประวัติบริษัท

ในเดือนธันวาคม 2562 บริษัท สยามซีทีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มโบลท์เทค (bolttech Group) กลุ่มธุรกิจประกันชั้นนำระดับโลก ภายใต้เครือ แปะซิฟิค เซ็นจูรี กรุ๊ป หรือ พีซีจี (Pacific Century Group: PCG) และได้เปลี่ยนชื่อจาก บริษัท สยามซีทีประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็น บริษัท เอฟดับบลิวดีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ตลอดกว่า 3 ปีที่ผ่านมา กลยุทธ์การดำเนินงานของ บริษัท เอฟดับบลิวดีประกันภัย จำกัด (มหาชน) สอดคล้องไปกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของกลุ่มโบลท์เทค ที่มุ่งเน้นการนำเอาความต้องการของลูกค้าเป็นจุดเริ่มต้นในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า พร้อมนำเทคโนโลยีและความสามารถทางด้านดิจิทัล มาขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างครบวงจร เพื่อให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ว่าจะเป็นตัวแทน ผู้จัดจำหน่าย และลูกค้าเอง ได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สู่เป้าหมายสูงสุดในการสร้างความมั่นคงทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

ปัจจุบันกลุ่มโบลท์เทคให้บริการลูกค้ามากกว่า 30 ประเทศ ทั้งในทวีปอเมริกาเหนือ เอเชีย และยุโรป ทั้งนี้ ประเทศไทยและฮ่องกง เป็นเพียง 2 ประเทศที่มืองค์ประกอบของธุรกิจประกันภัยครบถ้วน อันได้แก่

- ธุรกิจประกันภัย
- ธุรกิจนายหน้าประกันภัย
- ธุรกิจการให้บริการคุ้มครองอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

อนึ่ง เครือ แปะซิฟิค เซ็นจูรี กรุ๊ป หรือ พีซีจี (Pacific Century Group: PCG) เป็นกลุ่มธุรกิจที่มีความแข็งแกร่งในธุรกิจเทคโนโลยีสื่อและโทรคมนาคม บริการทางการเงิน โครงสร้างพื้นฐาน อสังหาริมทรัพย์ และการลงทุนต่างๆ

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ FWD General Insurance ได้ที่ www.fwdgi.co.th

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ bolttech ได้ที่ www.bolttech.io

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับวิสัยทัศน์ของโบลท์เทคกรุ๊ป (bolttech Group) กล่าวคือ การเชื่อมโยงกับผู้คนในหลากหลายรูปแบบ เพื่อช่วยปกป้องสิ่งที่พวกเขาให้ความสำคัญ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยมุ่งเน้นใน 6 องค์ประกอบหลัก ได้แก่

1. การเติบโตของธุรกิจ
2. ช่องทางการขาย/การจัดจำหน่าย
3. ผลិតภัณฑ์
4. การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ (Digitalization)
5. ความมีประสิทธิภาพ
6. หลักธรรมาภิบาลและหลักจริยธรรม

รูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business Model)

1. ช่องทางการขายหรือแพลตฟอร์ม (Platform) ที่ผสมผสานอย่างสมบูรณ์กับ bolttech Insurance Exchange
2. การนำเทคโนโลยี/ดิจิทัลมาใช้ในการแก้ไขปัญหาหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกิจ สำหรับตัวแทนและพันธมิตร
3. การสร้างประสบการณ์ของลูกค้าที่ยอดเยี่ยมที่สุด เพื่อการขับเคลื่อนมูลค่าตลอดช่วงชีวิตของลูกค้า (Customer Lifetime Value: CLV)
4. การเชื่อมโยงช่องทางการจัดจำหน่ายทั้งหมดเข้าไว้เป็นหนึ่งเดียว (Omni Channel) โดยผสมผสานรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)
5. การตัดสินใจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลของผลิตภัณฑ์หรือคู่แข่งแบบเรียลไทม์ (Real-Time)

กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ (Strategy)

1. กระจายช่องทางการจัดจำหน่ายโดยเฉพาะพันธมิตรทางธุรกิจให้มีความหลากหลาย พร้อมกับการเพิ่มขีดความสามารถของช่องทางตัวแทน
2. สร้างพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ใหม่ เพื่อกระตุ้นยอดขายอย่างรวดเร็วและสร้างความน่าเชื่อถือในตลาดประกันวินาศภัย
3. เพิ่มมูลค่าตลอดช่วงชีวิตของลูกค้า (Customer Lifetime Value: CLV) ด้วยการรักษาสถานลูกค้าเดิม การขายต่อยอด (Up-sell) และการขายผลิตภัณฑ์อื่นๆ (Cross-sell) ทั้งผลิตภัณฑ์ประกันภัยและผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต
4. พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับธุรกิจหลักของบริษัทพันธมิตรและง่ายสำหรับการปรับเปลี่ยน (Modular) โดยมุ่งเน้นผลิตภัณฑ์ที่สร้างผลกำไร สามารถแข่งขันได้ และเปิดตัวทันเวลา

5. ปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการลูกค้าให้เป็นดิจิทัล เพื่อการเติบโตทางธุรกิจอย่างรวดเร็ว การสร้างความพึงพอใจ และความมีประสิทธิภาพ
6. สร้างรูปแบบการดำเนินงาน (Target Operating Model: TOM) โดยให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร
7. พลิกโฉมบริษัทฯ และพนักงานสู่ความเป็นดิจิทัลและมาตรฐานของโบลด์เทค
8. หลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่ไม่สอดคล้องกับความสามารถในการรับประกันภัยหรือความสามารถในการดำเนินงานของบริษัทฯ

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท เอฟดับบลิวดีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับประกันวินาศภัยที่มุ่งเน้นการรับประกันภัยรายย่อย (Personal Line) รวมทั้งการเอาประกันภัยต่อบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันภัยต่อทั้งในและต่างประเทศ และมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจแบบ Business to Business to Consumer หรือ B2B2C โดยมีช่องทางการจัดจำหน่าย 2 ช่องทาง ได้แก่ ช่องทางพันธมิตรทางธุรกิจ (Partnership) และช่องทางตัวแทน (Agency)

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัทและสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

บริษัทฯ มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย 3 ประเภทหลัก ดังนี้

1. การประกันภัยประเภทอุบัติเหตุส่วนบุคคล ได้แก่
 - 1) ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
 - 2) ประกันอุบัติเหตุการเดินทางทั้งในและต่างประเทศ
2. การประกันภัยประเภทรถยนต์ ได้แก่
 - 1) ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ
 - 2) ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ
3. การประกันภัยทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด ได้แก่
 - 1) ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
 - 2) ประกันภัยอัคคีภัยและบ้านอยู่อาศัย

3) ประกันภัยวิศวกรรม

4) ประกันภัยอื่นๆ เช่น ความรับผิดชอบจากบุคคลภายนอก, การประกันภัยผู้ค้า, ความเสียหายทางการเงิน, การชดเชยรายได้, โรคภัยเรื้อรัง

บริษัทฯ มีบริการ E-Service ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทต่างๆ รวมทั้งให้บริการผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆ ของบริษัทฯ สำหรับลูกค้าที่ต้องการติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย หรือต้องการเรียกร้องสินไหมทดแทน เพื่อเป็นการประหยัดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2565

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกัน อัตรากำไร	การประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง		การประกันภัย รถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสียหาย ทรัพย์สิน	ความรับผิดต่อ บุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ย ประกันภัยรับ โดยตรง	7.30	0.42	0.06	77.60	18.86	18.60	-	109.72	198.14	227.83	11.79	670.32
สัดส่วน ของเบี้ย ประกันภัย (ร้อยละ)	1.09	0.06	0.01	11.58	2.81	2.77	-	16.37	29.56	33.99	1.76	100.00

หมายเหตุ: ข้อมูลมาจากรายงานประจำปี

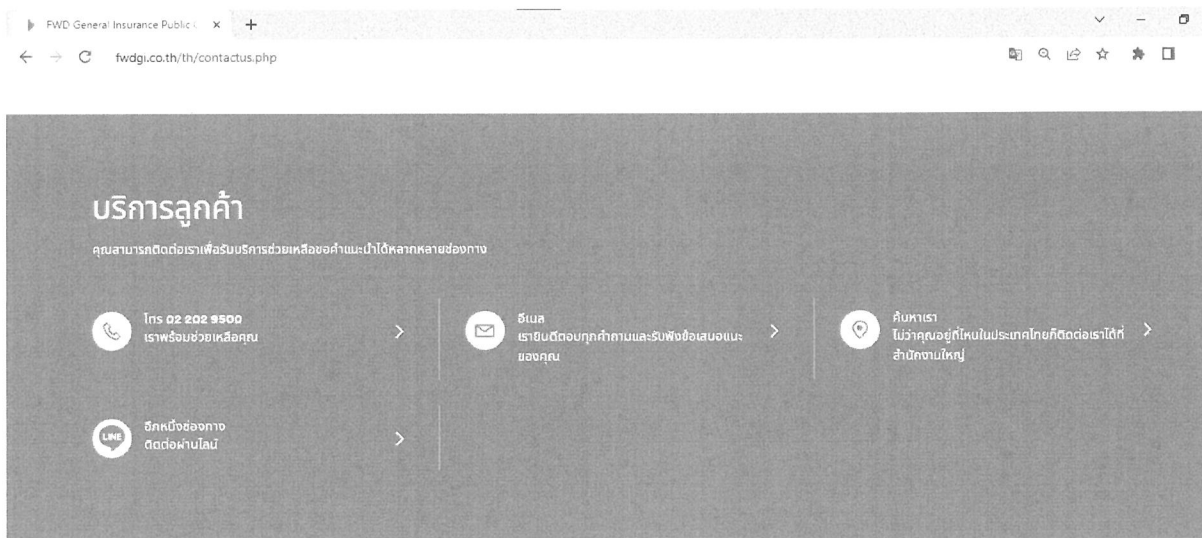
1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

<https://www.fwdgi.co.th/th/claimservice.php>

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

ให้ติดต่อผ่านช่องทางอีเมล enquiry@fwdgi.co.th หรือเข้าเว็บไซต์ www.fwdgi.co.th เลื่อนลงไปหัวข้อ “บริการลูกค้า” เลือกติดต่อเรา และเลื่อนลงไปหัวข้อ “บริการลูกค้า” คลิกเลือก “อีเมล”



2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

➤ การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการของบริษัทเอฟดับบลิวดีประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงกลยุทธ์และนโยบายต่างๆ ที่สำคัญ รวมถึงดูแลและติดตามการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และสร้างคุณค่าให้บริษัทฯ อย่างเหมาะสมในระยะยาว ก่อให้เกิดความน่าเชื่อถือและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัทฯ ได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเสริมสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืนและสอดคล้องกับข้อกำหนดและกฎระเบียบต่างๆ โดยครอบคลุมหลักสำคัญ ดังนี้

- การกำหนดโครงสร้างองค์กรประกอบของคณะกรรมการและคุณสมบัติของกรรมการของบริษัทฯ
- การกำหนดทิศทางและนโยบายต่างๆ ภายในบริษัท
- การกำหนดให้มีกระบวนการและกลไกการควบคุมภายในและติดตามตรวจสอบที่เหมาะสม
- การติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

➤ การควบคุมภายใน

วัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน

การควบคุมภายใน หมายถึง กระบวนการที่กำหนดให้มีขึ้นเพื่อให้ความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัทจะบรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้มีกระบวนการและกลไกในการควบคุมภายในในการดำเนินกิจการเพื่อเพิ่มความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินงานของบริษัทจะบรรลุวัตถุประสงค์ และมีกระบวนการติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังต่อไปนี้

1) กำหนดโครงสร้างบริษัทให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการ และกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และบุคลากรหลักในหน่วยงานควบคุมต่างๆ อย่างชัดเจน เพื่อให้มีการกำกับดูแลการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม

2) กำหนดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสมกับขนาด และ ความซับซ้อนของ บริษัทฯ โดยการกำหนดให้มีหน่วยงานบริหารความเสี่ยง กรอบการบริหารความเสี่ยง และนโยบายการบริหารความเสี่ยง และจัดให้มีการกระบวนการบริหารความเสี่ยงและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนดเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงส่งเสริมให้มีวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร

3) กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในโดยการกำหนดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท

4) แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่เหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกิจ เพื่อช่วยสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท โดยพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยภายในบริษัทดังต่อไปนี้

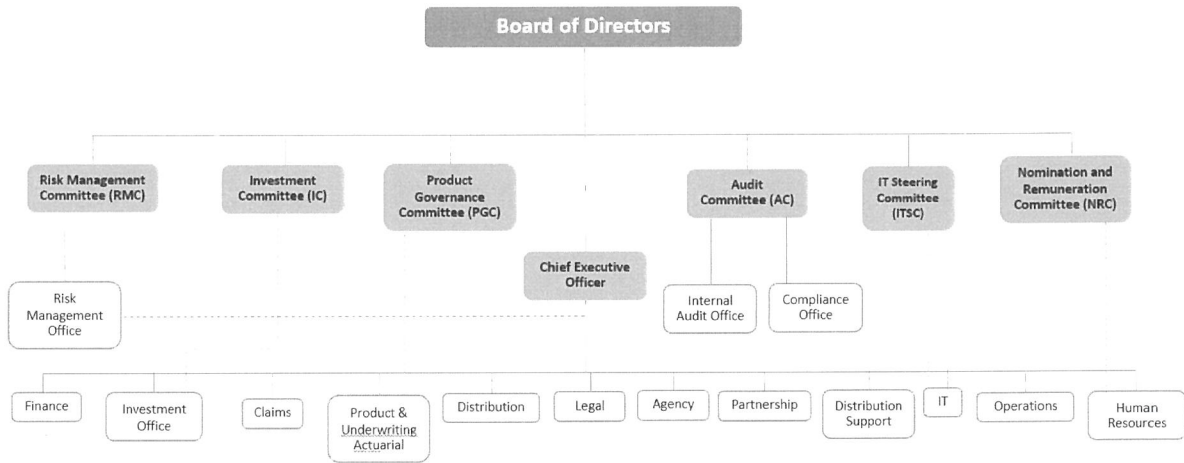
1. คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)
2. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management Committee)
4. คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน (Investment Committee)
5. คณะกรรมการคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (Product Governance Committee)
6. คณะกรรมการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Steering Committee)

ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม

5) การกำกับดูแลการสอบบัญชีของบริษัทฯ โดยพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระ และกำหนดค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม โดยผู้สอบบัญชีจะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจ ประกันภัย การประเมินมูลค่าสำรองประกันภัย และการดำเนินธุรกิจประกันภัยเป็นอย่างน้อย

6) กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ มีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของบริษัทฯ ต่อสาธารณะอย่างถูกต้อง ครบถ้วนและโปร่งใส และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด ทั้งนี้บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยข้อมูลลงในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

คณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของบทบาท หน้าที่ และภาระความรับผิดชอบที่มีต่อผู้ถือหุ้น จึงปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยทำหน้าที่พิจารณา และให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

<http://www.fwdgi.co.th/th/aboutus.php>

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 คน หน้าที่หลักที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ ดูแล กระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ดูแลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงการพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และค่าสอบบัญชี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายจิรวรรณ โฆษะปัญญาธรรม	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
นางสาววรรดา ตั้งสืบกุล	กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
นายณัฐดนัย อินทรสุขศรี	กรรมการตรวจสอบ

2.4.2 คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน โดยมีกรรมการ 1 ท่านทำหน้าที่ประธาน มีหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และติดตามผลการประเมินความเสี่ยงให้บริษัท มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายเควิน ไมเคิล โกลด์ดิง	รักษาการประธานคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
นางสาวจันทร์ชน เปาอินทร์	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
นายสุรชัย วิจิตรคงคากุล	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
นายวิทย์ มาศหมาดล	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
นายชัชวาล ลิ้มปธนวรรษ	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

2.4.3 คณะกรรมการพิจารณาลงทุน มีหน้าที่กำหนดกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน และกำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน และการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ได้ผลตอบแทนตามเป้าหมาย

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายเควิน ไมเคิล โกลด์ดีดิง	ประธานคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน
นายชัชวาล ลิ้มปธนวรรษ	กรรมการพิจารณาการลงทุน
นายสุรชัย วิจิตรคงคากุล	กรรมการพิจารณาการลงทุน
น.ส.จันทรัตน์ เปาอินทร์	กรรมการพิจารณาการลงทุน และเลขานุการ

2.4.4 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 คน มีหน้าที่ในการคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมจะดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อความโปร่งใสในการสรรหากรรมการ พัฒนาความรู้ความสามารถของกรรมการให้ตอบสนองต่อความจำเป็นของธุรกิจ และเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นถึงตัวบุคคลที่จะเข้ามาดำรงตำแหน่งว่ามีคุณสมบัติและศักยภาพเพื่อดูแลผลประโยชน์ของบริษัท นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทด้วย

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายจิรวรรณ โฆษะปัญญารธรรม	ประธานคณะกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ)
นางสาววรรดา ตั้งสืบกุล	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ)
นายณัฐดนัย อินทรสุขศรี	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

การแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ แต่งตั้งและถอดถอนโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้เลือกประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ ซึ่งประธานกรรมการต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการกำกับดูแล และการบริหารงานออกจากกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้าน ทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ รวมถึงมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึง

ลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมที่จะแสดงความคิดเห็นโดยอิสระในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ

บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ (ก.ล.ต.)

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ ต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยจ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหาร มีการดำเนินการที่โปร่งใส ซึ่งอยู่ภายในวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติไว้ โดยใช้หลักในการพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหารตามหลักการประเมินค่างานอย่างเป็นระบบ โดยพิจารณาร่วมกับปัจจัยอื่นๆ เช่น ดัชนีวัดความสำเร็จขององค์กร การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี เป็นต้น

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

บริษัทฯ จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นผู้กำหนดนโยบายโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัท และให้สำนักบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการนำนโยบายที่กำหนดไว้ไปสื่อสารและติดตามดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้นโยบายบริหารความเสี่ยงได้ถูกกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำทุกปี รวมทั้งให้แน่ใจว่า การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ จะมีการดำเนินการได้อย่างเหมาะสม เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร รวมถึงมั่นใจว่าครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk) ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่มีโอกาสในการเกิดน้อยมาก แต่หากเกิดเหตุการณ์ขึ้นแล้วจะมีผลกระทบเป็นอย่างมากและนำไปสู่การเรียกร้องสินไหมที่ไม่ได้มีการคาดการณ์ไว้ในตอนแรก และความเสี่ยงที่เกิดใหม่ (Emerging Risk) เป็นความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงที่ยังไม่เคยเกิดขึ้น ณ เวลาปัจจุบัน แต่อาจมีแนวโน้มหรือโอกาสที่เกิดขึ้นได้ในอนาคต เนื่องจากในอนาคตมักจะมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นได้หลายกรณี อันอาจเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม กฎหมาย เทคโนโลยีการเปลี่ยนแปลงตามธรรมชาติ ซึ่งในบางเหตุการณ์อาจจะไม่สามารถประเมินผลกระทบ หรืออาจจะไม่สามารถระบุความเสี่ยงได้แน่นอน เช่น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของสภาวะภูมิอากาศ หรือภัยพิบัติ เป็นต้น

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย และเป้าหมายทางธุรกิจ บริษัทฯ ได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน มีการทำแผนงบประมาณประจำปี การจัดทำประมาณการกระแสเงินสดตามแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน การดูแลสภาพคล่องรายวัน และการดำรงสภาพคล่องให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ภายใต้ภาวะปกติรวมถึงการจัดเตรียมสภาพคล่องเพื่อรองรับกรณีเกิดวิกฤติ ตลอดจนการติดตามและรายงานเป็นประจำ การบริหารงานร่วมกับสำนักลงทุนเพื่อให้การลงทุนสอดคล้องกับนโยบาย และเป้าหมายทางธุรกิจ รวมทั้งแผนการลงทุนที่รองรับกรณีเกิดวิกฤติ การบริหารงานร่วมกับสำนักบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุม และติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นไปตามแผนงาน

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2565		ปี 2564	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	399.49	409.22	327.76	342.33
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	454.65	455.97	389.97	393.65
หนี้สินรวม	593.82	559.72	629.13	627.69
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	367.04	333.65	430.62	429.26

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัยเพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

คณะกรรมการ บริษัท เอฟดับบลิวดีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ความเสียหายจากการรับประกันภัยที่อาจจะส่งผลกระทบต่อองค์กรในด้านต่างๆ เช่น ด้านกลยุทธ์ ด้านการเงิน ด้านบุคลากร ด้านชื่อเสียง ด้านการดำเนินงาน รวมไปถึงแหล่งที่มาของความเสียหายทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร โดยพิจารณาแยกเป็นสองมิติ ดังนี้

1. โอกาสที่จะเกิด (Probability) เหตุการณ์ความเสียหายมีโอกาสเกิดมากน้อยเพียงใด
2. ผลกระทบ (Impact) องค์กรจะได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้มีการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นโดยการจัดกลุ่มเหตุการณ์เป็นประเภทต่างๆ เพื่อให้เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างเหตุการณ์ และมีข้อมูลพื้นฐานเพียงพอสำหรับการประเมินความเสี่ยงจากการรับประกัน

ในกรณีที่ความเสียหายจากการรับประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีแนวโน้มค่อนข้างสูงหรือเกินขีดความสามารถการรับประกันภัยของบริษัทฯ ทางคณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายการรับประกันภัยต่อเพื่อกระจายความเสี่ยงภัย โดยพิจารณาถึงความน่าเชื่อถือและความมั่นคงของบริษัทรับประกันภัยต่อ บริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศ พิจารณาความน่าเชื่อถือในระดับ A- ขึ้นไป (S&P Rating หรือเทียบเท่า) และบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศจะพิจารณาจากอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย (CAR Ratio) ต้องมากกว่า 150% ขึ้นไป โดยติดตามการจัดอันดับความน่าเชื่อถือให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ สำหรับความเสี่ยงภัยในส่วนที่บริษัทฯ เก็บไว้เอง หากเกิดวินาศภัยขนาดใหญ่ อาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของบริษัทฯ ได้ ดังนั้นบริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำสัญญาประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Reinsurance) เพื่อป้องกันผลกระทบที่จะเกิดกับความมั่นคงของเงินกองทุน

บริษัทฯ มีแนวทางจัดการกับการกระจุกตัวของภัย (Concentration Risk) จากการรับประกันภัย โดยพิจารณาจากหลายๆ ด้าน เช่น พิจารณาการสะสมภัยตามเขตพื้นที่การรับประกันภัย หรือพิจารณาพื้นที่ความเสี่ยงภัยธรรมชาติแต่ละภัยโดยแยกเป็นรายอำเภอและจังหวัด เพื่อกำหนดวงเงินที่บริษัทสามารถรับเสี่ยงภัยได้ พิจารณาการกระจุกตัวเฉพาะกรรมกรรมหรือเฉพาะภัย เพื่อจัดสรรการทำสัญญาประกันภัยต่อให้มีสัดส่วนการรับประกันภัย (Portfolio Mixed) ที่เหมาะสม เป็นต้น

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	จำนวน
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	135.80
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	45.09
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	-

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดให้มีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งประกอบไปด้วย 2 ส่วนหลัก ดังนี้

1. การประมาณการสำรองสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด (Best estimates of unexpired risk reserves: B.E. of URR) มีวิธีการคำนวณจากผลรวมของค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามกรมธรรม์ในอนาคต ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่จัดสรรไม่ได้ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ

1.1 การประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หรือภาระผูกพันตามกรมธรรม์ในอนาคต คำนวณโดยใช้สมมติฐานอัตราส่วนสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์ (Projected ultimate loss ratios: PULR) โดยแยกคำนวณทั้งก่อนและหลังการประกันภัยต่อ

1.2 ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ประกันภัยจนกระทั่งสิ้นสุดสัญญา (Maintenance expense) คำนวณโดยใช้สมมติฐานอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ประกันภัย (%ME)

1.3 ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่จัดสรรไม่ได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses: ULAE) คำนวณจากสมมติฐานอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่จัดสรรไม่ได้ (%ULAE) ซึ่งวิธีการกำหนดสมมติฐาน %ULAE และอัตราส่วน %ULAE ที่เกิดขึ้นจริงในอดีต และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ก่อนการประกันภัยต่อ และสุทธิ

1.4 ค่าใช้จ่ายในการเอาประกันภัยต่อ (Cost of reinsurance) คำนวณโดยใช้สมมติฐานให้ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ ยกเว้นเบี้ยประกันภัยต่อ Excess of Loss (XOL) อาทิเช่น ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานที่ใช้ในการบริหารจัดการประกันภัยต่อ ค่าอุปกรณ์สำนักงานเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ทั้งหมดได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่จัดสรรไม่ได้ (ULAE) และค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ประกันภัย (Maintenance expenses) แล้ว ซึ่งวิธีการกำหนดสมมติฐาน %XOL และอัตราส่วน %XOL ที่เกิดขึ้นจริงในอดีตและสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ก่อนการประกันภัยต่อ และสุทธิ

2. การประมาณการสำรองสินไหมทดแทน (Best estimates of claim liabilities: B.E. of CL) มีวิธีการคำนวณจากผลรวมของค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้วและการจ่ายยังไม่สิ้นสุด ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วและยังไม่ได้รายงาน และค่าจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ดังนี้

2.1 ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รายงาน (Incurred but not yet reported) ใช้วิธีการคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยแยกตารางพัฒนาการสินไหมทดแทนทั้งก่อนและหลังการประกันภัยต่อ สำหรับการรับประกันภัยโดยตรง และการรับประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (inward facultative reinsurance) และใช้สมมติฐานอัตราส่วนสินไหมทดแทนของการรับประกันภัยต่อแบบสัญญา (inward treaty ratio) ในการคำนวณสำหรับการรับประกันภัยต่อตามสัญญา

2.2 ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated loss adjustment expenses) คำนวณโดยใช้สมมติฐานอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (%ULAE) ต่อสินไหมทดแทนที่การจ่ายยังไม่สิ้นสุด

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2565		ปี 2564	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Premium liabilities)	220.91	193.65	275.07	275.07
- สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities)	146.13	140.00	155.55	154.19

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทยซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัยเพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินอย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

นโยบายการลงทุน บริษัทได้กำหนดสัดส่วนประเภทสินทรัพย์ที่บริษัทจะลงทุน (Asset Allocation) ดังนี้

1. เงินฝากสถาบันการเงิน และตราสารหนี้ รวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
2. ตราสารทุน และหน่วยลงทุน รวมกันไม่เกินร้อยละ 30

สำหรับนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ จะไม่รวมการลงทุนการประกอบธุรกิจอื่น ได้แก่ การให้เช่าอสังหาริมทรัพย์, การให้บริการด้านงานสนับสนุนบุคคลอื่น, การประกอบธุรกิจเกี่ยวกับหลักทรัพย์ และการถือตราสารทุน เพื่อประกอบธุรกิจอื่น

วัตถุประสงค์การลงทุน

บริษัทฯ จะลงทุนในสินทรัพย์ที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่เพียงพอ และสอดคล้องกับภาระผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัย โดยใช้หลักความระมัดระวัง โดยมุ่งหวังให้นโยบายที่มีการกำหนดขอบเขตไว้มีความยืดหยุ่น ชัดเจน เพียงพอ ที่จะนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง และเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ

กระบวนการ

บริษัทฯ มีกระบวนการพิจารณาคัดเลือกสินทรัพย์ลงทุน การบริหารความเสี่ยง และมีการกำหนดวงเงินอำนาจอนุมัติในการลงทุน ในกรณีการนำสินทรัพย์ลงทุนไปก่อภาระผูกพัน ได้แก่ การวางเป็นประกันต่อศาล หรือนำไปใช้เป็นหลักทรัพย์ประกันการออกหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินเพื่อนำไปวางประกันต่อศาล หรืออื่นใด ต้องได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากนายทะเบียน ก่อนนำสินทรัพย์ไปก่อภาระผูกพัน

อนึ่ง เพื่อความต่อเนื่องของการลงทุน คณะกรรมการพิจารณาการลงทุนจะทบทวนนโยบายการลงทุนเป็นประจำทุกปี

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2565		ปี 2564	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและ บัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	253.55	253.55	173.70	173.70
ตราสารหนี้ (พันธบัตร หุ้นกู้ ตั๋วสัญญาใช้เงิน ตั๋วแลกเงิน หุ้นกู้ แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	62.76	64.08	63.22	66.90
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนใน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	39.46	47.87	42.30	53.19
หน่วยลงทุน	43.72	43.72	48.53	48.53
เงินให้กู้ยืม, เงินให้เช่าซื้อรถ และ ให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	399.49	409.22	327.75	342.32

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัยเพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงานของบริษัทปี 2565 เมื่อเทียบกับปีก่อน บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 670.32 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 35.85 เป็นผลจากการรับประกันภัยสุขภาพ (Covid inbound) อุบัติเหตุส่วนบุคคล และงานวิศวกรรม บริษัทมีการกระจายความเสี่ยงโดยการเอาประกันภัยต่อ และเก็บสัดส่วนการรับประกันภัย (Retention) ไว้เอง 59.48% ลดลงจากปีก่อน 9.14% จากการลดลงของงานประกันภัยต่อสำหรับการรับประกันภัยรถยนต์ ทำให้มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 398.72 ล้านบาท มีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ 418.81 ล้านบาท มีรายได้จากการเอาประกันภัยต่อ 113.28 ล้านบาท มีผลกำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 8.63 ล้านบาท บริษัทมีรายได้รวม 540.72 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 14.47

มีค่าใช้จ่ายรวมภาษี 619.29 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 2.12 ซึ่งใกล้เคียงกับปีก่อน บริษัทมีผลขาดทุนสุทธิ 78.57 ล้านบาท หรือขาดทุนลดลงจากปีก่อนร้อยละ 51.00

ปี 2565 บริษัทมีอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) ร้อยละ 51.39 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 0.19 อันเป็นผลจากการรับประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และงานวิศวกรรม มีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย (Expense Ratio) ร้อยละ 69.29 ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 28.35 ส่วนที่ลดลงเกิดจากการปรับโครงสร้างบริษัทเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการลดลงของค่าใช้จ่ายสารสนเทศและค่าใช้จ่ายด้านการตลาด บริษัทมีอัตราส่วนรวม (Combine Ratio) ร้อยละ 120.68 ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 28.16 มีอัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio) ร้อยละ 312.02 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 58.94 และมีอัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity) ร้อยละ -32.66 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 31.94

รายการสรุปรายได้ และค่าใช้จ่าย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2565	2564
เบี้ยประกันภัยรับรวม	670.32	493.44
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	418.81	364.13
รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น	8.63	20.55
รายได้รวม	540.72	472.37
ค่าใช้จ่ายรวม	619.29	632.71
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(78.57)	(160.34)

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

อัตราส่วน	2565	2564
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio)	51.39	51.20
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย (Expense Ratio)	69.29	97.64
อัตราส่วนรวม (Combined Ratio)	120.68	148.84
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio)	312.02	253.08
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity)	(32.66)	(64.60)

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

นโยบายการบริหารจัดการเงินกองทุน

- จัดให้มีการประเมิน ติดตาม และรายงานความเพียงพอของเงินกองทุน
- ส่งเสริมให้ผู้บริหารรับรู้ และเข้าใจเกี่ยวกับการบริหาร และจัดการเงินกองทุน

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้บริษัทมีเงินกองทุนเพียงพอในการดำเนินธุรกิจ และเป็นไปตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุน
- เพื่อป้องกันและลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหายซึ่งเป็นปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ
- เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเข้าใจหลักการ และมีส่วนร่วมในการบริหารเงินกองทุน

กระบวนการบริหารจัดการเงินกองทุน

ในการบริหารความเพียงพอของเงินกองทุนเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างมากในการดำเนินธุรกิจ ประกันภัย บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง การรักษาเงินกองทุนให้เพียงพอทั้งในภาวะปกติ หรือในกรณีเกิดภาวะวิกฤต บริษัทได้จัดทำแผนงาน และงบประมาณ โดยคำนึงถึงการบริหารจัดการเงินกองทุน ตลอดจนการรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัทให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และถือเป็นหัวข้อที่สำคัญในการบริหารความเสี่ยงโดยใช้อัตราความเพียงพอของเงินกองทุนเป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าในการติดตาม และรักษาระดับความเพียงพอของเงินกองทุน มีการรายงานสถานะเงินกองทุนของบริษัทให้ผู้บริหารรับทราบเป็นประจำ

ปัจจุบันบริษัทมีการคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ระยะที่ 2 (RBC2) ที่ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ที่ 75.0 ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงด้านรับประกันภัย (Insurance Risk) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านกระจุกตัว (Concentration Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน (Operational Risk) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้ออกประกาศกำหนดให้ถือปฏิบัติ

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
สินทรัพย์รวม	866.32	853.44
หนี้สินรวม	593.82	629.13
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	367.04	430.62
- หนี้สินอื่น	226.78	198.51
ส่วนของผู้ถือหุ้น	272.50	224.31
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	390.13	273.02
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	390.13	273.02
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน(ร้อยละ)	390.13	273.02
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	286.08	218.54
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	73.33	80.05

หมายเหตุ - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภท และชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัยกำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (Supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้

- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่าตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภท และชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชี
ตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

ดูได้ที่ Link : https://www.fwdgi.co.th/files/financial/FN_Statement_2022_TH.pdf