

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบถามข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม

ชื่อ

นายบ็อบ เวทเทอร์ส

ตำแหน่ง

กรรมการ



ลงนาม

ชื่อ

นายกุลวัฒน์ เจริญพัฒนวิทย์

ตำแหน่ง

กรรมการ

เปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 27 พฤษภาคม 2564

ข้อมูลประจำปี 2563

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.1 ประวัติบริษัท

เอฟดับบลิวดีประกันภัย มีสำนักงานในฮ่องกงและประเทศไทย เรามุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เข้าใจง่ายตามความต้องการของลูกค้าผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยแนวทางนี้ เราตั้งใจที่จะเปลี่ยนมุมมองของผู้คนที่มีต่อการประกันภัย

ย้อนไปในปี พ.ศ. 2491 เมื่อ บมจ. สยามซีดีประกันภัย (SCI) ได้ก่อตั้งขึ้นในประเทศไทย และได้เปลี่ยนชื่อเป็น บมจ. เอฟดับบลิวดีประกันภัย ในปลายปี 2563 หลังจาก การเข้าซื้อกิจการในเดือน ธันวาคม 2562

เอฟดับบลิวดีประกันภัย เป็นส่วนหนึ่งของการเสนอขายประกันภัยแบบดิจิทัลของกลุ่มธุรกิจโบลท์เทค ซึ่งถือเป็นธุรกิจ insurtech ระหว่างประเทศ ภายใต้เครือบริษัท แอปซิฟิก เซ็นจูรี กรุ๊ป ซึ่งเป็นเจ้าของ เอฟดับบลิวดีประกันชีวิต อีกด้วย

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ FWD Insurance ได้ที่ www.fwdgi.co.th

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Bolttech ได้ที่ www.bolttech.io

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

1. บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ทั้งการรับประกันภัยทางตรง และการรับประกันภัยต่อ ได้แก่

- การประกันภัยทรัพย์สิน
- การประกันภัยรถยนต์
- การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยวิศวกรรม
- การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

2. บริษัทฯ เน้นทำธุรกิจประกันภัยรายย่อยประเภทบุคคล (Personal Line)
3. บริษัทฯ มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้บริโภคให้มากที่สุด
4. บริษัทฯ มุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีหรือดิจิทัล เข้ามาจับบทบาทในการพัฒนาระบบงาน การบริการ การสนับสนุน การดำเนินการในทุกกระบวนการปฏิบัติการ
5. บริษัทฯ ยึดมั่นในบรรษัทภิบาล ธรรมภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม
6. บริษัทฯ ยึดมั่นในหลักคุณธรรม ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม พร้อมเป็นองค์กรที่ดีของสังคมไทยและสังคมโลก

เป้าหมายในการประกอบธุรกิจ

1. เพิ่มยอดขายในทุกช่องทางด้วยการเพิ่มจำนวนตัวแทนและสร้างความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น รวมถึงการแสวงหาช่องทางการขายใหม่
2. นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของตลาดและพันธมิตร เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการบริหารความเสี่ยง
3. ปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพการบริการแก่ลูกค้า สร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้าทั้งก่อนและหลังการขาย
4. บริหารต้นทุนการดำเนินงานและความเสี่ยงจากการรับประกันอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นในระดับที่น่าพอใจ

กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

1. ร่วมมือกับพันธมิตรในการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) ลูกค้าเพื่อหาพฤติกรรมสำหรับนำมาใช้ออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุด รักษาการต่ออายุกรมธรรม์ และนำเสนอผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมด้วยการ Upsell และ Cross-sell
2. ออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าและธุรกิจของพันธมิตร ปรับปรุงความคุ้มค่าและราคาให้เหมาะสมกับความต้องการของตลาด รวมถึงปรับปรุงการรับประกันภัยต่อ เพื่อเพิ่มกำไรจากการรับประกันภัย
3. ขยายช่องทางการจัดจำหน่ายด้วยการจัดตั้งความร่วมมือพิเศษกับพันธมิตร (Premier Partnership) และพันธมิตรของบริษัทในเครือ รวมถึงเพิ่มจำนวนตัวแทน

4. พัฒนาระบบดำเนินงานด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ เพื่อสร้างประสบการณ์ดิจิทัลแก่ลูกค้า (Digital Customer Experience) ทั้งก่อนและหลังการขาย และปรับระบบการทำงานเป็นแบบ Agile

5. พัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรให้เท่าทันกับธุรกิจประกันและมาตรฐานของบริษัทฯ โดยมุ่งเน้นด้านเทคโนโลยี (Digital First) และจัดการทรัพยากรด้วยโมเดล Centre of Excellence (CoE)

6. จัดตั้งหลักธรรมาภิบาลที่ดีในทุกการระบบดำเนินงาน และนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท เอฟดับบลิวดีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท โดยมุ่งเน้นการรับประกันภัยรายย่อยประเภท Personal Line รวมทั้งดำเนินกิจกรรมด้านการรับประกันภัยต่อทั้งการรับประกันภัยต่อและการเอาประกันภัยต่อบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในและต่างประเทศ

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัทและสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

บริษัทฯ มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย 3 ประเภทหลัก ดังนี้

1. การประกันภัยประเภทอุบัติเหตุส่วนบุคคล ได้แก่

- 1) ประกันอุบัติเหตุสำหรับ นักเรียน นิสิต นักศึกษา (โครงการโรงเรียนอุ่นใจ)
- 2) ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- 3) ประกันอุบัติเหตุการเดินทางทั้งในและต่างประเทศ

2. การประกันภัยประเภทรถยนต์ ได้แก่

- 1) ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ
- 2) ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

3. การประกันภัยประเภทเบ็ดเตล็ด ได้แก่

- 1) ประกันภัยความเสียหายทางการเงิน
- 2) ประกันภัยความรับผิดของสถานศึกษา
- 3) ประกันภัยความเสียหายทุกชนิดสำหรับทรัพย์สิน

บริษัทฯ มีบริการ E-Service ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกซื้อและเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทต่างๆ รวมทั้งให้บริการผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆของบริษัทฯ แก่ลูกค้าที่ต้องการติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย หรือต้องการเรียกร้องสินไหมทดแทนเพื่อเป็นการประหยัดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2563

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันอัคคีภัย	การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสียหายภัยทรัพย์สิน	ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	19.71	1.11	0.07	105.26	57.82	13.88	0.00	6.74	367.85	2.18	23.50	598.12
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	3.29	0.19	0.01	17.60	9.67	2.32	0.00	1.13	61.50	0.36	3.93	100.00

หมายเหตุ: ข้อมูลมาจากรายงานประจำปี

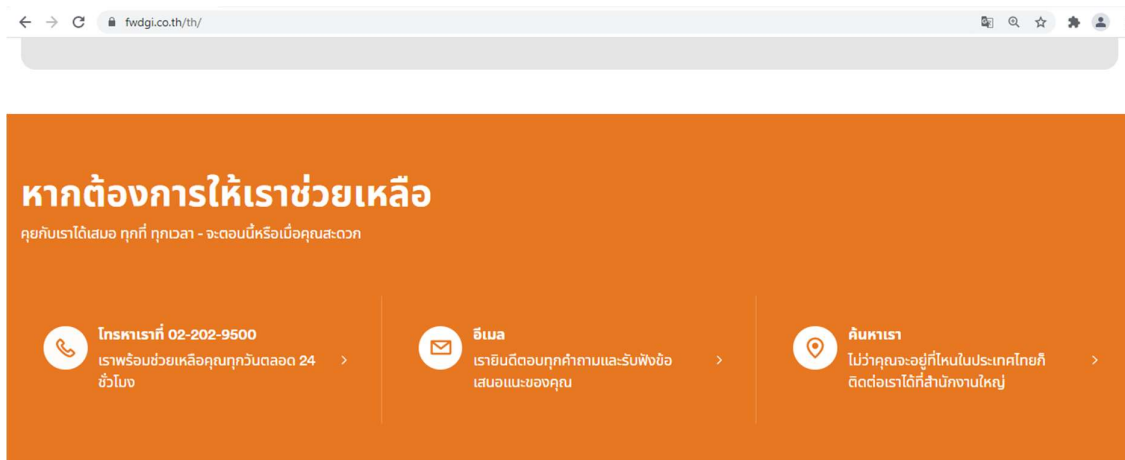
1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงิน หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

<https://www.fwdgi.co.th/th/claimservice.php>

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

ให้ติดต่อผ่านช่องทางอีเมล enquiry@fwdgi.co.th หรือเข้าเว็บไซต์ www.fwdgi.co.th เลื่อนลงไปหัวข้อ “หากต้องการให้เราช่วยเหลือ” คลิกเลือก “อีเมล”



The screenshot shows a web browser window with the URL www.fwdgi.co.th/th/. The main content area has an orange background and features the heading "หากต้องการให้เราช่วยเหลือ" (If you need our help) in white. Below the heading is the text "คุยกับเราได้เสมอ ทุกที่ ทุกเวลา - จะตอนนี้หรือเมื่อคุณสะดวก" (Talk to us anytime, anywhere - now or when it's convenient for you). There are three service options listed in white boxes with orange icons:

- โทรหาเราที่ 02-202-9500** (Call us at 02-202-9500): เราพร้อมช่วยเหลือคุณทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง (We are ready to help you every day 24 hours).
- อีเมล** (Email): เรียบดินตอบทุกคำถามและรับฟังข้อเสนอแนะของคุณ (We will answer all your questions and listen to your suggestions).
- ค้นหาเรา** (Find us): ไม่ว่าคุณจะอยู่ที่ไหนในประเทศไทยก็ติดต่อเราได้ที่สำนักงานใหญ่ (Wherever you are in Thailand, you can contact us at our head office).

2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียด ในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

➤ การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการ บริษัท เอฟดับบลิวดีประกันภัย จำกัด (มหาชน) มั่นใจว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญ ในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดความน่าเชื่อถือและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงได้พิจารณากำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานได้ตระหนักและนำไปปฏิบัติ โดยครอบคลุมหลักสำคัญ ดังนี้

- สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น
- สิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
- การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
- ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

➤ การควบคุมภายใน

วัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน

การควบคุมภายใน หมายถึง กระบวนการที่กำหนดให้มีขึ้นเพื่อให้ความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินงานของบริษัทจะบรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. เพื่อให้มีข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้
3. เพื่อให้บุคลากรมีการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ อย่างถูกต้องและครบถ้วน

องค์ประกอบของระบบการควบคุมภายใน

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม (Control Environment)
2. การประเมินและบริหารความเสี่ยง (Risk Assessments)
3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)
4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)
5. ระบบการติดตาม (Monitoring)

บริษัทมีการกำหนดกิจกรรมการควบคุม สำหรับการดำเนินกิจกรรมทางการเงินและกิจกรรมหลักของบริษัท ดังต่อไปนี้

การพัฒนาผลิตภัณฑ์

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ คือ กระบวนการในการพัฒนาลักษณะของรูปแบบความคุ้มครองประกันภัย ให้เป็นที่ต้องการของตลาดและมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของบริษัท ฯ รวมถึงการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบกรมธรรม์ประกันภัยปัจจุบันให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น

การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขความคุ้มครอง คือ กระบวนการประเมินค่าสินไหมทดแทนผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ ต้นทุนทางการเงิน ต้นทุนการปฏิบัติการ และประมาณการรายได้จากเบี้ยประกันภัย เพื่อให้อัตราเบี้ยประกันภัยที่บริษัท ฯ กำหนดขึ้นสะท้อนถึงความเสี่ยงในภัยที่คุ้มครองอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงภัย

การพิจารณารับประกันภัย

การพิจารณารับประกันภัย คือ กระบวนการประเมินความเสี่ยงที่บริษัท ฯ จะสามารถรับเสี่ยงภัยไว้เองภายใต้ขอบเขตของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยการพิจารณารับประกันภัยเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขอเอาประกันภัย การประเมินระดับความเสี่ยง การคำนวณเบี้ยประกันภัยตามอัตราที่บริษัท ฯ กำหนดและเป็นไปตามพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และการตัดสินใจรับหรือปฏิเสธการรับประกันภัย

การจัดการค่าสินไหมทดแทน

การจัดการผลประโยชน์และค่าสินไหมทดแทน คือ กระบวนการตรวจสอบเอกสารและหลักฐาน เพื่อพิจารณาจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ได้อย่างถูกต้องและครบถ้วนตามที่ระบุในสัญญาประกันภัย

การประกันภัยต่อ

การประกันภัยต่อ คือ การกระจายการเสี่ยงภัยของบริษัท ฯ ไปยังผู้รับประกันภัยรายอื่น ซึ่งเรียกว่า ผู้รับประกันภัยต่อ รวมถึง กระบวนการคัดเลือกและทบทวนความเหมาะสมของผู้รับประกันภัยต่อ การกำหนดขีดจำกัดการกระจุกตัวต่อผู้รับประกันภัยต่อรายหนึ่ง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงหรือความผันผวนของภัยที่บริษัท ฯ ต้องรับเสี่ยงภัยไว้เอง นอกจากนี้การประกันภัยต่อยังช่วยให้บริษัท ฯ เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการรับประกันภัยด้วย

การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น

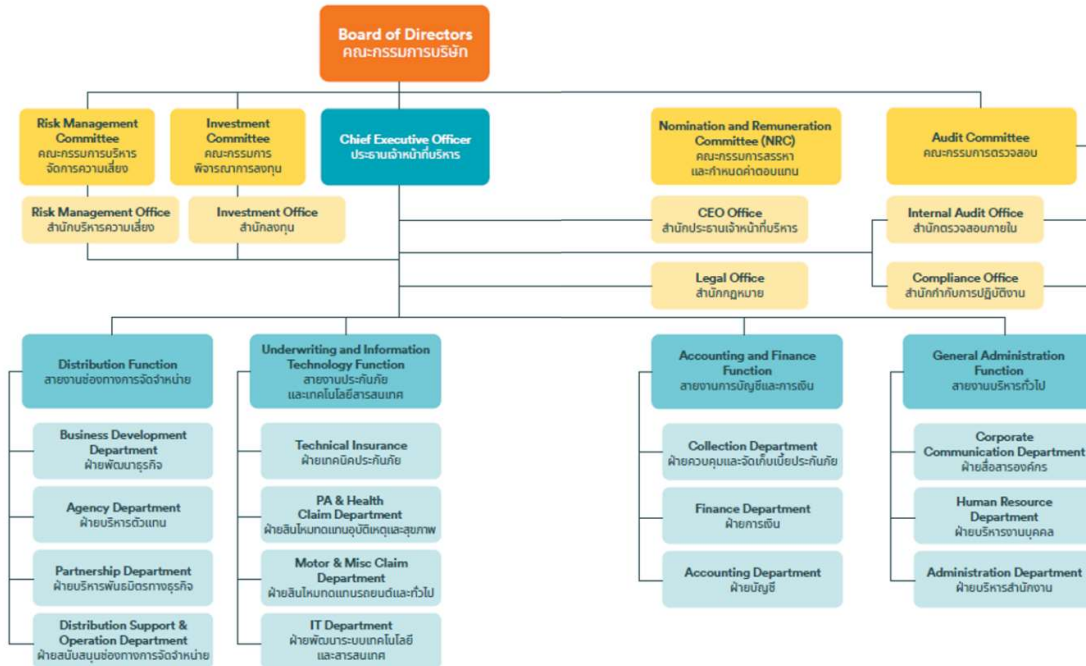
เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัท ฯ มีการดำเนินการด้านการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึง สอดคล้องกับภาระผูกพัน ความพร้อมของระบบงาน และความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากร

การรับเงิน - การจ่ายเงิน

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติงานด้านการรับเงิน – การจ่ายเงิน มีความถูกต้องและครบถ้วน รวมถึงมีระบบการจัดเก็บเอกสาร การบันทึกข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของเอกสารและข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงิน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท

โครงสร้างองค์กร บริษัท เอฟดับบลิวดีประกันภัย จำกัด (มหาชน)



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

คณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของบทบาท หน้าที่ และภาระความรับผิดชอบที่มีต่อผู้ถือหุ้น จึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยทำหน้าที่พิจารณา และให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

<http://www.fwdgi.co.th/history.php>

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 **คณะกรรมการตรวจสอบ** ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 คน หน้าที่หลักที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ ดูแล กระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ดูแลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงการพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และค่าสอบบัญชี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายจิรวุฒิ โฆษะปัญญารธรรม	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
นางสาววรรดา ตั้งสีบุกุล	กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)

2.4.2 **คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง** ประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน โดยมีกรรมการ 1 ท่านทำหน้าที่ประธาน มีหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และติดตามผลการประเมินความเสี่ยงให้บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายบ็อบ เวาเทอร์ส	ประธานคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
นางสาวจันทรัตน์ เปาอินทร์	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
นายสุรชัย วิจิตรคงคากุล	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
นายวิทย์ มาศคนาด	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
นายณัฐชา มหาวงศ์ตระกูล	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงและเลขานุการ

2.4.3 คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน มีหน้าที่กำหนดกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน และกำกับดูแลการลงทุนของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน และการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ได้ผลตอบแทนตามเป้าหมาย

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายบ็อบ เวาเทอร์ส	ประธานคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน
นายสุรชัย วิจิตรคงคากุล	กรรมการพิจารณาการลงทุน
น.ส.จันทรัตน์ เปาอินทร์	กรรมการพิจารณาการลงทุน และเลขานุการ

2.4.4 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 คนมีหน้าที่ในการคัดเลือกผู้ที่มีเหมาะสมจะดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อความโปร่งใสในการสรรหากรรมการ พัฒนาคำแนะนำความรู้ความสามารถของกรรมการให้ตอบสนองต่อความจำเป็นของธุรกิจ และเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นถึงตัวบุคคลที่จะเข้ามาดำรงตำแหน่งว่ามีคุณสมบัติและศักยภาพเพื่อดูแลผลประโยชน์ของบริษัทนอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทด้วย

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายจิรวีร์ ไข่มะปัญญาธรรม	ประธานคณะกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ)
นางสาววรรดา ตั้งสีบุกุล	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ)

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

การแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ แต่งตั้งและถอดถอนโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้เลือกประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ ซึ่งประธานกรรมการต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการกำกับดูแล และการบริหารงานออกจากกัน

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ความสามารถเฉพาะด้าน ทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ รวมถึงมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็นโดยอิสระในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ

บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดโดยสำนักงานคณะ กรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย [คปภ.] และตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ (ก.ล.ต.)

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ ต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยจ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหาร มีการดำเนินการที่โปร่งใส ซึ่งอยู่ภายในวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติไว้ โดยใช้หลักในการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารตามหลักการประเมินค่างานอย่างเป็นระบบ โดยพิจารณาร่วมกับปัจจัยอื่นๆ เช่น ดัชนีวัดความสำเร็จขององค์กร การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี เป็นต้น

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

บริษัทฯ จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นผู้กำหนดนโยบายโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัท และให้สำนักบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการนำนโยบายที่กำหนดไว้ไปสื่อสารและติดตามดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัท ทราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้นโยบายบริหารความเสี่ยงได้ถูกกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำทุกปี รวมทั้งให้แน่ใจว่า การบริหารความเสี่ยงของบริษัท จะมีการดำเนินการได้อย่างเหมาะสม เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร รวมถึงมั่นใจว่าครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัท อย่างน้อย 10 ประเภทคือ

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
2. ความเสี่ยงด้านประกันภัย
3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ
5. ความเสี่ยงด้านการตลาด
6. ความเสี่ยงด้านเครดิต
7. ความเสี่ยงด้านกฎหมาย
8. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง
9. ความเสี่ยงด้านความสัมพันธ์ระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน
10. ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว

นอกจากความเสี่ยงที่กล่าวมาแล้วข้างต้นนั้น บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านอื่นๆ อาทิ ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk) ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่มีโอกาสในการเกิดน้อยมาก แต่หากเกิดเหตุการณ์ขึ้นแล้วจะมีผลกระทบเป็นอย่างมากและนำไปสู่การเรียกร้องสินไหมที่ไม่ได้มีการคาดการณ์ไว้ในตอนแรก และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) เป็นความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงที่ยังไม่เคยเกิดขึ้น ณ เวลาปัจจุบัน แต่อาจมีแนวโน้มหรือโอกาสที่เกิดขึ้นได้ในอนาคต เนื่องจากในอนาคตมักจะมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นได้หลายกรณี อันอาจเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม กฎหมาย เทคโนโลยีการเปลี่ยนแปลงตามธรรมชาติ ซึ่งในบางเหตุการณ์อาจจะไม่สามารถประเมินผลกระทบ หรืออาจจะไม่สามารถระบุความเสี่ยงได้แน่นอน เช่น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของสภาวะภูมิอากาศ หรือภัยพิบัติ เป็นต้น

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย และเป้าหมายทางธุรกิจ บริษัทฯ ได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน มีการทำแผนงบประมาณประจำปี การจัดทำประมาณการกระแสเงินสดตามแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน การดูแลสภาพคล่องรายวัน และการดำรงสภาพคล่องให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ภายใต้ภาวะปกติรวมถึงการจัดเตรียมสภาพคล่องเพื่อรองรับกรณีเกิดวิกฤติ ตลอดจนการติดตามและรายงานเป็นประจำ การบริหารงานร่วมกับสำนักลงทุนเพื่อให้การลงทุนสอดคล้องกับนโยบาย และเป้าหมายทางธุรกิจ รวมทั้งแผนการลงทุนที่รองรับกรณีเกิดวิกฤติ การบริหารงานร่วมกับสำนักบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุม และติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นไปตามแผนงาน

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	508.99	531.25	511.90	540.27
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	590.02	596.97	615.20	622.79
หนี้สินรวม	645.38	603.46	709.69	671.82
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	401.81	359.90	533.67	495.80

หมายเหตุ- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัยเพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อความเสี่ยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

คณะกรรมการ บริษัท เอฟดับบลิวดีประกันภัย จำกัด (มหาชน)ให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่อาจจะส่งผลกระทบต่อองค์กรในด้านต่างๆ เช่น ด้านกลยุทธ์ ด้านการเงิน ด้านบุคลากร ด้านชื่อเสียง ด้านการดำเนินงาน รวมไปถึงแหล่งที่มาของความเสี่ยงทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร โดยพิจารณาแยกเป็นสองมิติ ดังนี้

1. โอกาสที่จะเกิด (Probability) เหตุการณ์ความเสียหายมีโอกาสเกิดมากน้อยเพียงใด
2. ผลกระทบ (Impact) องค์กรจะได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด

นอกจากนี้ บริษัทฯยังได้มีการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นโดยการจัดกลุ่มเหตุการณ์เป็นประเภทต่างๆ เพื่อให้เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างเหตุการณ์ และมีข้อมูลพื้นฐานเพียงพอสำหรับการประเมินความเสี่ยงจากการรับประกัน

ในกรณีที่ความเสียหายจากการรับประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีแนวโน้มค่อนข้างสูงหรือเกินขีดความสามารถการรับประกันภัยของบริษัทฯ ทางคณะกรรมการบริษัทฯมีนโยบายการรับประกันภัยต่อเพื่อกระจายความเสี่ยงภัย โดยพิจารณาถึงความน่าเชื่อถือและความมั่นคงของบริษัทรับประกันภัยต่อ บริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศ พิจารณาความน่าเชื่อถือในระดับ A- ขึ้นไป (S&P Rating หรือเทียบเท่า) และบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศจะพิจารณาจากอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย (CAR Ratio) ต้องมากกว่า 150% ขึ้นไป โดยติดตามการจัดอันดับความน่าเชื่อถือให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ สำหรับความเสี่ยงภัยในส่วนที่บริษัทฯเก็บไว้เอง หากเกิดวินาศภัยขนาดใหญ่ อาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของบริษัทฯได้ ดังนั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำสัญญาประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Reinsurance) เพื่อป้องกันผลกระทบที่จะเกิดกับความมั่นคงของเงินกองทุน

บริษัทฯมีแนวทางจัดการกับการกระจุกตัวของภัย (Concentration Risk) จากการรับประกันภัย โดยพิจารณาจากหลายๆด้าน เช่น พิจารณาการสะสมภัยตามเขตพื้นที่การรับประกันภัย หรือพิจารณาพื้นที่ความเสี่ยงภัยธรรมชาติแต่ละภัยโดยแยกเป็นรายอำเภอและจังหวัด เพื่อกำหนดวงเงินที่บริษัทฯสามารถรับเสี่ยงภัยได้ พิจารณาการกระจุกตัวเฉพาะกรรมธรรม์หรือเฉพาะภัย เพื่อจัดสรรการทำสัญญาประกันภัยต่อให้มีสัดส่วนการรับประกันภัย (Portfolio Mixed) ที่เหมาะสม เป็นต้น

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	จำนวน
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	132.10
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	20.79
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	-

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดให้มีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ซึ่งประกอบไปด้วย 2 ส่วน ดังนี้

1. การประมาณการสำรองสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด (Best estimates of unexpired risk reserves: B.E. of URR) มีวิธีการคำนวณจากผลรวมของค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามกรมธรรม์ในอนาคต ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่จัดสรรไม่ได้ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ

1.1 การประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หรือภาระผูกพันตามกรมธรรม์ในอนาคต คำนวณโดยใช้สมมติฐานอัตราส่วนสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์ (Projected ultimate loss ratios) โดยแยกคำนวณทั้งก่อน (gross) และหลังการประกันภัยต่อ (net) โดยมีสมมติฐาน PULR และอัตราส่วน PULR ที่เกิดขึ้นจริงในอดีต และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ก่อนการประกันภัยต่อ และสุทธิ

1.2 ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ประกันภัยจนกระทั่งสิ้นสุดสัญญา (Maintenance expense) คำนวณโดยใช้สมมติฐานอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ประกันภัย (%ME)

1.3 ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่จัดสรรไม่ได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses: ULAE) คำนวณจากสมมติฐานอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่จัดสรรไม่ได้ (%ULAE) ซึ่งวิธีการกำหนดสมมติฐาน %ULAE และอัตราส่วน %ULAE ที่เกิดขึ้นจริงในอดีต และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ก่อนการประกันภัยต่อ และสุทธิ

1.4 ค่าใช้จ่ายในการเอาประกันภัยต่อ (Cost of reinsurance) คำนวณโดยใช้สมมติฐานให้ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ ยกเว้นเบี้ยประกันภัยต่อ Excess of Loss (XOL) อาทิเช่น ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานที่ใช้ในการบริหารจัดการประกันภัยต่อ ค่าอุปกรณ์สำนักงานเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ทั้งหมดได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่จัดสรรไม่ได้ (ULAE) และค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการค่าธรรมเนียมประกันภัย (Maintenance expenses) แล้ว ซึ่งวิธีการกำหนดสมมติฐาน %XOL และอัตราส่วน %XOL ที่เกิดขึ้นจริงในอดีตและสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ก่อนการประกันภัยต่อ และสุทธิ

2. การประมาณการสำรองสินไหมทดแทน (Best estimates of claim liabilities: B.E. of CL) มีวิธีการคำนวณจากผลรวมของค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว และการจ่ายยังไม่สิ้นสุด ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วและยังไม่ได้รายงาน และค่าจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ดังนี้

2.1 ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รายงาน (Incurred but not yet reported) คำนวณโดยวิธี Chain ladder แยกตารางพัฒนาการสินไหมทดแทนทั้งก่อนและหลังการประกันภัยต่อ สำหรับการรับประกันภัยโดยตรง และการรับประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (inward facultative reinsurance) และใช้สมมติฐานอัตราส่วนสินไหมทดแทนของการรับประกันภัยต่อแบบสัญญา (inward treaty ratio) ในการคำนวณสำหรับการรับประกันภัยต่อตามสัญญา

2.2 ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated loss adjustment expenses) คำนวณโดยใช้สมมติฐานอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (%ULAE) ต่อสินไหมทดแทนที่การจ่ายยังไม่สิ้นสุด

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Premium liabilities)	272.01	230.23	281.52	243.83
- สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities)	129.80	129.67	252.15	251.97

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทยซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

นโยบายการลงทุน บริษัทได้กำหนดสัดส่วนประเภทสินทรัพย์ที่บริษัทจะลงทุน (Asset Allocation) ดังนี้

1. เงินฝากสถาบันการเงิน ตราสารหนี้ กองทุนรวมตลาดเงิน กองทุนรวมพันธบัตรรัฐบาล และ กองทุนรวมตราสารหนี้ รวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

2. ตราสารทุน (Listed & Non-Listed) กองทุนรวมผสม กองทุนรวมตราสารทุน กองทุนรวม อสังหาริมทรัพย์ กองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REITs) และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน รวมกันไม่เกินร้อยละ 30

สำหรับนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ จะไม่รวมการลงทุนการประกอบธุรกิจอื่น ได้แก่ การให้เช่า อสังหาริมทรัพย์, การให้บริการดำเนินงานสนับสนุนบุคคลอื่น, การประกอบธุรกิจเกี่ยวกับหลักทรัพย์ และการถือตราสารทุน เพื่อประกอบธุรกิจอื่น

วัตถุประสงค์การลงทุน

บริษัทฯ จะลงทุนในสินทรัพย์ที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่เพียงพอ และสอดคล้องกับกับ ภาระผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัย โดยใช้หลักความระมัดระวัง โดยมุ่งหวังให้นโยบายที่มีการกำหนด ขอบเขตไว้มีความยืดหยุ่น ชัดเจน เพียงพอ ที่จะนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง และเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ

กระบวนการ

บริษัทฯ มีกระบวนการพิจารณาคัดเลือกสินทรัพย์ลงทุน การบริหารความเสี่ยง และมีการกำหนด วงเงินอำนาจอนุมัติในการลงทุน ในกรณีการนำสินทรัพย์ลงทุนไปก่อภาระผูกพัน ได้แก่ การวางเป็น ประกันต่อศาล หรือนำไปใช้เป็นหลักทรัพย์ประกันการออกหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงิน หรืออื่น ใด ต้องได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากนายทะเบียน ก่อนนำสินทรัพย์ไปก่อภาระผูกพัน

อนึ่ง เพื่อความต่อเนื่องของการลงทุน คณะกรรมการพิจารณาการลงทุนจะทบทวนนโยบายการ ลงทุนเป็นประจำทุกปี

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและ บัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	313.52	313.52	194.35	194.35
ตราสารหนี้ (พันธบัตร หุ้นกู้ * ตั๋วสัญญาใช้เงิน ตั๋วแลกเงิน หุ้นกู้ แปลงสภาพ และสลากออม ทรัพย์)	97.77	104.72	97.67	105.26
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนใน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	25.43	40.75	20.04	40.83
หน่วยลงทุน	72.26	72.26	199.83	199.83
เงินให้กู้ยืม,เงินให้เข้าซื้อรถ และให้ เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	508.98	531.25	511.89	540.27

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

-ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัยเพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงานของบริษัทปี 2563 เมื่อเทียบกับปีก่อน บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 599.13 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 18.41 เป็นผลจากการคัดเลือกงานที่รับประกัน และเกิดสถานการณ์โควิด บริษัทมีการกระจายความเสี่ยงโดยการเอาประกันภัยต่อ และเก็บสัดส่วนการรับประกันภัย (Retention) ไว้เอง 61.67% เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3.57% ตามคุณภาพงานรับประกัน ทำให้มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 369.49 ล้านบาท มีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ 380.48 ล้านบาท มีรายได้จากการเอาประกันภัยต่อ 91.53 ล้านบาท มีผลขาดทุนจากการลงทุนและรายได้อื่น 12.95 ล้านบาท อันเนื่องมาจากมูลค่าหลักทรัพย์ที่ลดลงตามสภาวะตลาดที่ปรับตัวลง บริษัทมีรายได้รวม 459.06 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 32.69 มีค่าใช้จ่ายรวม 483.24 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 32.89 เป็นผลให้บริษัทมีผลขาดทุนสุทธิ 34.22 ล้านบาท หรือขาดทุนลดลงกว่าปีก่อนร้อยละ 28.89 ขาดทุนทางภาษี

ปี 2563 บริษัทมีอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) ร้อยละ 34.08 ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 35.65 มีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย (Expense Ratio) ร้อยละ 68.87 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 27.75 ส่วนที่เพิ่มขึ้นเกิดจากการปรับโครงสร้างบริษัทเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น บริษัทมีอัตราส่วนรวม (Combine Ratio) ร้อยละ 102.95 ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 7.90 มีอัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio) ร้อยละ 459.92 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 212.93 และมีอัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity) ร้อยละ -11.84 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 2.92

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้เป็นอย่างน้อย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2563	2562
เบี้ยประกันภัยรับรวม	599.13	734.32
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	380.48	558.61
รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น	(12.95)	22.51
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(34.22)	(48.12)

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ(ร้อยละ)

อัตราส่วน	2563	2562
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน(Loss Ratio)	34.08	69.73
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย(Expense Ratio)	68.87	41.12
อัตราส่วนรวม (Combined Ratio)	102.95	110.86
อัตราส่วนสภาพคล่อง(Liquidity ratio)	459.92	246.99
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity)	(11.84)	(14.76)

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

นโยบายการบริหารจัดการเงินกองทุน

- จัดให้มีการประเมิน ติดตาม และรายงานความเพียงพอของเงินกองทุน
- ส่งเสริมให้ผู้บริหารรับรู้ และเข้าใจเกี่ยวกับการบริหาร และจัดการเงินกองทุน

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้บริษัทมีเงินกองทุนเพียงพอในการดำเนินธุรกิจ และเป็นไปตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุน
- เพื่อป้องกันและลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหายซึ่งเป็นปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการทำงานธุรกิจ
- เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเข้าใจหลักการ และมีส่วนร่วมในการบริหารเงินกองทุน

กระบวนการบริหารจัดการเงินกองทุน

ในการบริหารความเพียงพอของเงินกองทุนเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างมากในการดำเนินธุรกิจ ประกันภัย บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง การรักษาเงินกองทุนให้เพียงพอทั้งในภาวะปกติ หรือในกรณีเกิดภาวะวิกฤต บริษัทได้จัดทำแผนงาน และงบประมาณ โดยคำนึงถึงการบริหารจัดการเงินกองทุน ตลอดจนการรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัทให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด และถือเป็นหัวข้อที่สำคัญในการบริหารความเสี่ยงโดยใช้อัตราความเพียงพอของเงินกองทุนเป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าในการติดตาม และรักษาระดับความเพียงพอของเงินกองทุน มีการรายงานสถานะเงินกองทุนของบริษัทให้ผู้บริหารรับทราบเป็นประจำ

ปัจจุบันบริษัทมีการคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ระยะเวลาที่ 2 (RBC2) ที่ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ที่ 95.0 ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงด้านรับประกันภัย (Insurance Risk) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านกระจุกตัว (Concentration Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน (Operational Risk) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้ออกประกาศกำหนดให้ถือปฏิบัติ

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
สินทรัพย์รวม	917.45	1,015.61
หนี้สินรวม	645.38	709.69
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	401.81	533.67
- หนี้สินอื่น	243.57	176.02
ส่วนของผู้ถือหุ้น	272.07	305.93
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	406.94	278.38
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	406.94	278.38
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน(ร้อยละ)	406.94	278.38
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	297.08	316.05
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	73.00	113.53

หมายเหตุ - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัยกำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (Supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้

- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่าตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย

**9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชี
ตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว**

ดูได้ที่ Link : https://www.fwdgi.co.th/files/financial/FN_Statement_2020_TH.pdf