


ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท



บริษัท สยามซิตีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
SIAM CITY INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

ลงนาม 
ชื่อ นายบ็อบ เวาเทอร์ส
ตำแหน่ง กรรมการ

ลงนาม 
ชื่อ นายกุลวัฒน์ เจนวนิพนธ์
ตำแหน่ง กรรมการ

เปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 28 พฤษภาคม 2563
ข้อมูลประจำปี 2562

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท สยามซีทีประกันภัย จำกัด (มหาชน) เดิมชื่อว่า บริษัท คลังสินค้าแม่น้ำประกันภัย จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2491 โดยมีผู้ก่อตั้งรวม 7 ท่าน นำโดย พระยาโทณวณิกมนตรี (วิสุทธิโทณวณิก) สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 1-3 หัวมุมถนนราชวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์ เริ่มต้นด้วยทุนจดทะเบียน 2 ล้านบาท วัตถุประสงค์หลักในการก่อตั้งคือ ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยทุกประเภทรวมทั้งการรับประกันภัยต่อและการเอาประกันภัยต่อ โดยมีการเริ่มรับประกันภัยอัคคีภัยครั้งแรก เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2491

ในปี 2510 และ 2512 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 14 ล้านบาท และ 20 ล้านบาท ตามลำดับ และ เริ่มรับประกันวินาศภัยครบทุกประเภท เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2535

ในปี 2537 กลุ่มบริษัทในเครือธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในฐานะผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท และได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 40 ล้านบาท พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท สยามซีที อินชัวร์รันส์ จำกัด และย้ายสำนักงานใหญ่มาอยู่ที่อาคารจิวเวลเลอร์เซ็นเตอร์ ถนนนเรศ แขวงสี่พระยา เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2547 บริษัทได้เปลี่ยนโลโก้และชื่อบริษัทเป็น บริษัท สยามซีทีประกันภัย จำกัด พร้อมทั้งมีมติพิเศษให้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 300 ล้านบาท ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามกำหนดของพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ในขณะนั้น อีกทั้งยังเป็นการสร้างความแข็งแกร่งในการขยายธุรกิจของบริษัท

บริษัท สยามซีทีประกันภัย จำกัด ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยมาเป็นเวลากว่าครึ่งศตวรรษ และเติบโตอย่างต่อเนื่องทุกปี จนกระทั่งกองทุนฟื้นฟูซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ณ ขณะนั้น ได้ขายหุ้นของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งหมดที่กองทุนฟื้นฟูถืออยู่ให้กับธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) ซึ่งในขณะนั้นธนาคาร ธนชาต จำกัด (มหาชน) ก็มีบริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด ซึ่งดำเนินธุรกิจเช่นเดียวกับบริษัท และธนาคาร ธนชาต จำกัด (มหาชน) ได้แสดงเจตนาในการเสนอขายหุ้นของบริษัท สยามซีทีประกันภัย จำกัด ทั้งจำนวนให้กับผู้สนใจ

การเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญอีกครั้งของบริษัท สยามซีทีประกันภัย จำกัด จึงเกิดขึ้นคือ ในวันที่ 23 สิงหาคม 2554 บริษัท สยามซีทีประกันภัย จำกัด ได้กลุ่มผู้ถือหุ้นใหม่เข้ามาถือหุ้น ภายใต้ชื่อ “กลุ่มพานิชชีวะ”

บริษัท สยามซีทีประกันภัย จำกัด ดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิดใหม่ของผู้ถือหุ้นกลุ่มพานิชชีวะ ซึ่งทำให้บริษัทสามารถผ่านอุปสรรคและเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้ โดยเฉพาะมหาอุทกภัยใหญ่เมื่อปี 2554 ที่ผ่านมา และจากการที่บริษัทได้รับการสนับสนุนที่ดีจากกลุ่มลูกค้าและกลุ่มผู้ถือหุ้น บริษัทจึงสร้างโอกาสและความ

แข็งแกร่งให้กับบริษัท โดยการเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 300 ล้านบาท ในปี 2555 และดำเนินการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2555

เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2562 กลุ่ม FWD ได้เข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยซื้อหุ้นสามัญจากผู้ถือหุ้นเดิมและนับเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญอีกครั้งของ สยามซีทีประกันภัย ที่จะมีการเปลี่ยนแปลงการบริหารงานให้เป็นสากลมากยิ่งขึ้น โดยกลุ่ม FWD มีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะทำให้บริษัทเป็นผู้นำอันดับหนึ่งของประเทศไทยในฐานะผู้บุกเบิกการประกันวินาศภัยแบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ ด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีอัจฉริยะมาใช้ในธุรกิจและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

1. บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ทั้งการรับประกันภัยทางตรง และการรับประกันภัยต่อ ได้แก่

- การรับประกันภัยทรัพย์สิน
- การรับประกันภัยรถยนต์
- การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
- การรับประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การรับประกันภัยวิศวกรรม
- การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

2. บริษัทฯ เน้นทำธุรกิจประกันภัยรายย่อยประเภทบุคคล (Personal Line)

3. บริษัทฯ มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้บริโภคให้มากที่สุด

4. บริษัทฯ มุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีหรือดิจิทัล เข้ามาจับบทบาทในการพัฒนาระบบงาน การบริการ การสนับสนุน การดำเนินการในทุกกระบวนการปฏิบัติการ

5. บริษัทฯ ยึดมั่นในบรรษัทภิบาล ธรรมภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

6. บริษัทฯ ยึดมั่นในหลักคุณธรรม ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม พร้อมเป็นองค์กรที่ดีของสังคมไทยและสังคมโลก

เป้าหมายในการประกอบธุรกิจ

1. มุ่งเน้นในเรื่องรักษาฐานลูกค้าในปัจจุบัน กระตุ้นยอดขายของผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ รวมถึงการขยายงานในกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ

2. เสริมสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับพันธมิตรทางธุรกิจต่างๆ เพื่อสร้างและขยายฐานลูกค้ารายย่อยให้มากยิ่งขึ้น

3. มุ่งเน้นดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารจัดการภายใน และพัฒนากระบวนการทำงานย่อยเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการบริการ และลดขั้นตอนการทำงานต่างๆ เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและถูกต้องยิ่งขึ้น

4. มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพด้านพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่างๆ คุณภาพด้านบุคลากรและกระบวนการปฏิบัติงาน ให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ทันต่อสภาพการแข่งขันในปัจจุบัน

5. มุ่งเน้นการบริหารด้านต้นทุนการดำเนินงาน การเพิ่มกำไรจากการรับประกันภัย เพื่อสร้างการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

1. สนับสนุนความสามารถและความมีส่วนร่วมของบุคลากร
2. เปิดกว้างในการนำนวัตกรรมใหม่ๆ ทั้งด้านเทคโนโลยี กระบวนการปฏิบัติงาน สินค้า และบริการ
3. สร้างความสัมพันธ์เชิงกลยุทธ์ กับพันธมิตรทางธุรกิจ
4. สนับสนุนขีดความสามารถของทุกช่องทางจัดจำหน่ายครอบคลุม ทั้งช่องทางตัวแทน นายหน้า ลูกค้า ตรง คู่ค้าอื่นๆ
5. นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท สยามซิติตี้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท โดยมุ่งเน้นการรับประกันภัยรายย่อยประเภท Personal Line รวมทั้งดำเนินกิจกรรมด้านการรับประกันภัยต่อทั้งการรับประกันภัยต่อและการเอาประกันภัยต่อบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันภัยต่อทั้งในและต่างประเทศ

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัทและสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

บริษัทฯ มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย 3 ประเภทหลัก ดังนี้

1. การประกันภัยประเภทอุบัติเหตุส่วนบุคคล ได้แก่
 - 1) ประกันอุบัติเหตุสำหรับ นักเรียน นิสิต นักศึกษา (โครงการโรงเรียนอุ่นใจ)
 - 2) ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
 - 3) ประกันอุบัติเหตุการเดินทางทั้งในและต่างประเทศ
2. การประกันภัยประเภทรถยนต์ ได้แก่
 - 1) ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ
 - 2) ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ
3. การประกันภัยประเภทเบ็ดเตล็ด ได้แก่
 - 1) ประกันภัยความเสียหายทางการเงิน
 - 2) ประกันภัยความรับผิดของสถานศึกษา
 - 3) ประกันภัยความเสียหายทุกชนิดสำหรับทรัพย์สิน

บริษัทฯ มีบริการ E-Service ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกซื้อและเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทต่างๆ รวมทั้งให้บริการผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆของบริษัทฯ แก่ลูกค้าที่ต้องการติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย หรือต้องการเรียกร้องสินไหมทดแทนเพื่อเป็นการประหยัดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2562

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันอัคคีภัย	การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสียหายทรัพย์สิน	ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	22.26	1.38	0.08	84.21	67.33	18.84	0.00	7.38	411.34	1.69	119.28	733.79
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	3.03	0.19	0.01	11.48	9.18	2.57	0.00	1.01	56.06	0.23	16.24	100.00

หมายเหตุ: ข้อมูลมาจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

http://www.siamcityinsurance.com/ws_new/service_claim.php

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

http://www.siamcityinsurance.com/ws_new/complain.php

2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

➤ การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการ บริษัท สยามซีดีประกันภัย จำกัด (มหาชน) มั่นใจว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญ ในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดความน่าเชื่อถือและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงได้พิจารณากำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานได้ตระหนักและนำไปปฏิบัติ โดยครอบคลุมหลักสำคัญ ดังนี้

- สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น
- สิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
- การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
- ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

➤ การควบคุมภายใน

วัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน

การควบคุมภายใน หมายถึง กระบวนการที่กำหนดให้มีขึ้นเพื่อให้ความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินงานของบริษัทฯ จะบรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. เพื่อให้มีข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้
3. เพื่อให้บุคลากรมีการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ อย่างถูกต้องและครบถ้วน

องค์ประกอบของระบบการควบคุมภายใน

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม (Control Environment)
2. การประเมินและบริหารความเสี่ยง (Risk Assessments)
3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)
4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)
5. ระบบการติดตาม (Monitoring)

บริษัทที่มีการกำหนดกิจกรรมการควบคุม สำหรับการดำเนินกิจกรรมทางการเงินและกิจกรรมหลักของ บริษัท ดังต่อไปนี้

การพัฒนาผลิตภัณฑ์

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ คือ กระบวนการในการพัฒนาลักษณะของรูปแบบความคุ้มครองประกันภัย ให้เป็นที่ต้องการของตลาดและมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของบริษัท ฯ รวมถึงการปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบกรมธรรม์ประกันภัยปัจจุบันให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น

การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขความคุ้มครอง คือ กระบวนการประเมินค่าสินไหม ทดแทนผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ ต้นทุนทางการเงิน ต้นทุนการปฏิบัติการ และประมาณการรายได้จาก เบี้ยประกันภัย เพื่อให้อัตราเบี้ยประกันภัยที่บริษัท ฯ กำหนดขึ้นสะท้อนถึงความเสี่ยงในภัยที่คุ้มครองอย่าง เพียงพอและเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงภัย

การพิจารณารับประกันภัย

การพิจารณารับประกันภัย คือ กระบวนการประเมินความเสี่ยงที่บริษัท ฯ จะสามารถรับเสี่ยงภัยไว้ เองภายใต้ขอบเขตของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยการพิจารณารับประกันภัยเกี่ยวกับการรวบรวม ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขอเอาประกันภัย การประเมินระดับความเสี่ยง การคำนวณเบี้ยประกันภัยตามอัตราที่ บริษัท ฯ กำหนดและเป็นไปตามพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และการตัดสินใจรับหรือ ปฏิเสธการประกันภัย

การจัดการค่าสินไหมทดแทน

การจัดการผลประโยชน์และค่าสินไหมทดแทน คือ กระบวนการตรวจสอบเอกสารและหลักฐานเพื่อ พิจารณาจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ได้อย่างถูกต้องและครบถ้วนตามที่ระบุในสัญญา ประกันภัย

การประกันภัยต่อ

การประกันภัยต่อ คือ การกระจายการเสี่ยงภัยของบริษัท ฯ ไปยังผู้รับประกันภัยรายอื่น ซึ่งเรียกว่า ผู้รับประกันภัยต่อ รวมถึง กระบวนการคัดเลือกและทบทวนความเหมาะสมของผู้รับประกันภัยต่อ การ กำหนดขีดจำกัดการกระจุกตัวต่อผู้รับประกันภัยต่อรายหนึ่ง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงหรือความผันผวนของภัยที่ บริษัท ฯ ต้องรับเสี่ยงภัยไว้เอง นอกจากนี้การประกันภัยต่อยังช่วยให้บริษัท ฯ เพิ่มศักยภาพและขีด ความสามารถในการรับประกันภัยด้วย

การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น

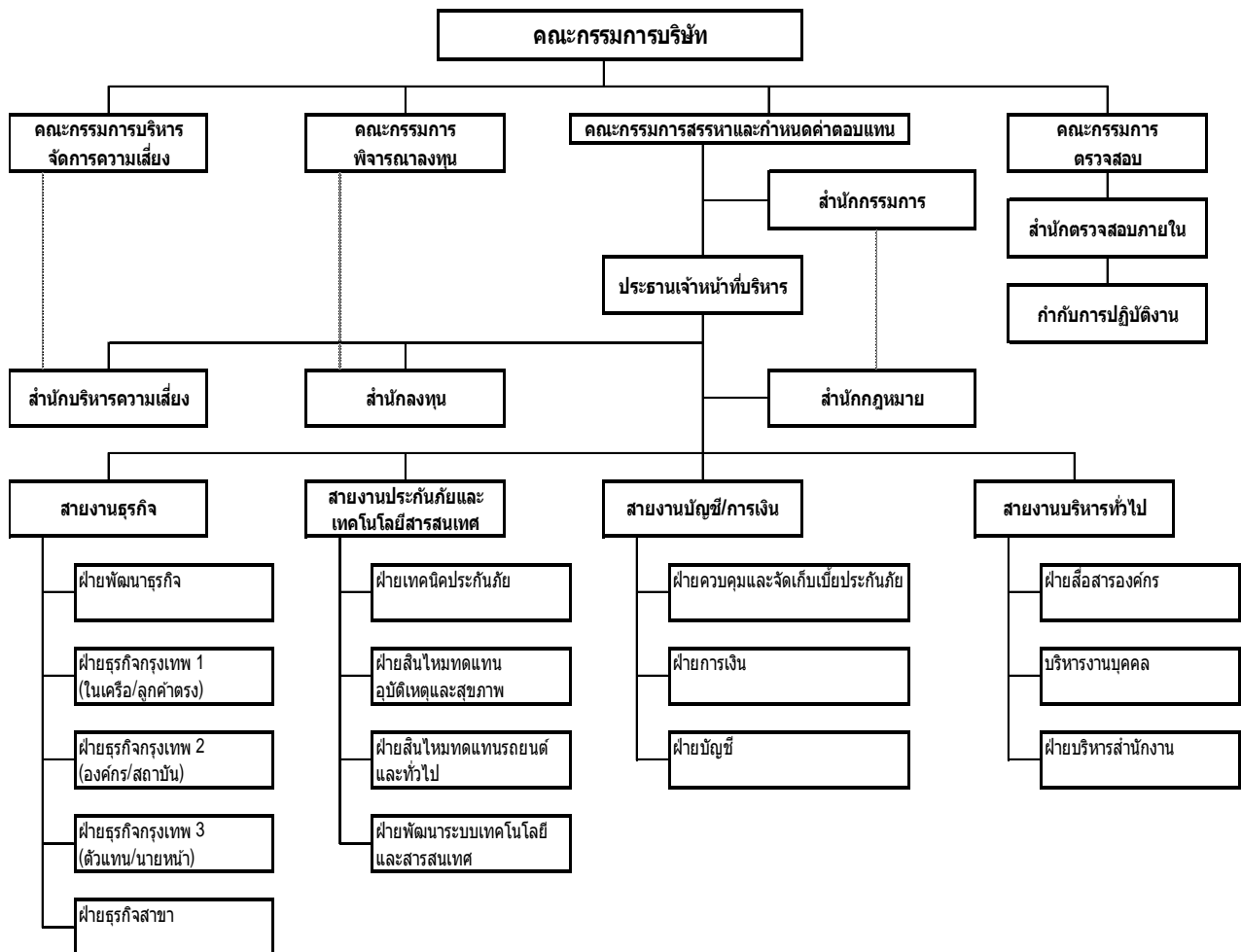
เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัท ฯ มีการดำเนินการด้านการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นอย่าง เหมาะสมและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึง สอดคล้องกับภาวะผูกพัน ความพร้อมของระบบงาน และความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากร

การรับเงิน - การจ่ายเงิน

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติงานด้านการรับเงิน – การจ่ายเงิน มีความถูกต้องและครบถ้วน รวมถึงมีระบบการจัดเก็บเอกสาร การบันทึกข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของเอกสารและข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงิน และการยืนยันการกระทบยอดให้มีประสิทธิภาพ

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท

โครงสร้างองค์กร บริษัท สยามซิตีประกันภัย จำกัด (มหาชน)



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

คณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของบทบาทหน้าที่ และภาวะความรับผิดชอบที่มีต่อผู้ถือหุ้น จึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยทำหน้าที่พิจารณา และให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

http://www.siamcityinsurance.com/ws_new/aboutus_executive.php

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน หน้าที่หลักที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ ดูแล กระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัท ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ดูแลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึง การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และค่าสอบบัญชี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายจิรวุฒิ ไชยะปัญญาธรรม	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
นายมัดฮาฟี อัทซุตา ทาดิคนดา	กรรมการตรวจสอบ
นางสาวอรดา ตั้งสืบกุล	กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)

2.4.2 คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน โดยมีกรรมการ 1 ท่านทำหน้าที่ประธาน มีหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และติดตามผลการประเมินความเสี่ยงให้บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายบ็อบ เวาเทอร์ส	ประธานคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
นายลือชา แก่นกุหลาบ	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
นางสาวจันทรัตน์ เปาอินทร์	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
นายสุรชัย วิจิตรคงคากุล	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
นายณัชชา มหาวงศ์ตระกูล	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงและเลขานุการ

2.4.3 คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน มีหน้าที่กำหนดกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน และกำกับดูแลการลงทุนของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน และการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ได้ผลตอบแทนตามเป้าหมาย

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายบ็อบ เวาเทอร์ส	ประธานคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน
นายสุรชัย วิจิตรคงคากุล	กรรมการพิจารณาการลงทุน
น.ส.จันทรัตน์ เปาอินทร์	กรรมการพิจารณาการลงทุน และเลขานุการ

2.4.4 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คนมีหน้าที่ในการคัดเลือกผู้ที่มีเหมาะสมจะดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อความโปร่งใสในการสรรหากรรมการ พัฒนาความรู้ความสามารถของกรรมการให้ตอบสนองต่อความจำเป็นของธุรกิจ และเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นถึงตัวบุคคลที่จะเข้ามาดำรงตำแหน่งว่ามีคุณสมบัติและศักยภาพเพื่อดูแลผลประโยชน์ของบริษัทนอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทด้วย

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายจิรวุฒิ ไชยะปัญญาธรรม	ประธานคณะกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ)
นายกวิน ทั้งสุพานิช	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ)
นางสาววรรดา ตั้งสืบกุล	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ)

2.4.5 คณะกรรมการอื่นๆ (ถ้ามี)

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

การแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ แต่งตั้งและถอดถอนโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้เลือกประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ ซึ่งประธานกรรมการต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการกำกับดูแล และการบริหารงานออกจากกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความสามารถ เฉพาะด้าน ทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ รวมถึงมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็นโดยอิสระในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ

บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดโดยสำนักงานคณะ กรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย [คปภ.] และตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ (ก.ล.ต.)

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ ต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยจ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหาร มีการดำเนินการที่โปร่งใส ซึ่งอยู่ภายในวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติไว้ โดยใช้หลักในการพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหารตามหลักการประเมินค่า งานอย่างเป็นระบบ โดยพิจารณาร่วมกับปัจจัยอื่นๆ เช่น ดัชนีวัดความสำเร็จขององค์กร การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี เป็นต้น

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

บริษัทฯ จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นผู้กำหนดนโยบายโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ และให้สำนักบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการนำนโยบายที่กำหนดไว้ไปสื่อสารและติดตามดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้นโยบายบริหารความเสี่ยงได้ถูกกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำทุกปี รวมทั้งให้แน่ใจว่า การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ จะมีการดำเนินการได้อย่างเหมาะสม เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร รวมถึงมั่นใจว่าครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ อย่างน้อย 10 ประเภท คือ

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
2. ความเสี่ยงด้านประกันภัย
3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ
5. ความเสี่ยงด้านการตลาด
6. ความเสี่ยงด้านเครดิต
7. ความเสี่ยงด้านกฎหมาย
8. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง
9. ความเสี่ยงด้านความสัมพันธ์ระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน
10. ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว

นอกจากความเสี่ยงที่กล่าวมาแล้วข้างต้นนั้น บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านอื่นๆ อาทิ ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk) ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่มีโอกาสในการเกิดน้อยมาก แต่หากเกิดเหตุการณ์ขึ้นแล้วจะมีผลกระทบเป็นอย่างมากและนำไปสู่การเรียกร้องสินไหมที่ไม่ได้มีการคาดการณ์ไว้ในตอนแรก และความเสี่ยงที่เกิดใหม่ (Emerging Risk) เป็นความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงที่ยังไม่เคยเกิดขึ้น ณ เวลาปัจจุบัน แต่อาจมีแนวโน้มหรือโอกาสที่เกิดขึ้นได้ในอนาคต เนื่องจากในอนาคตมักจะมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นได้หลายกรณี อันอาจเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม กฎหมาย เทคโนโลยีการเปลี่ยนแปลงตามธรรมชาติ ซึ่งในบางเหตุการณ์อาจจะไม่สามารถประเมินผลกระทบ หรืออาจจะไม่สามารถระบุความเสี่ยงได้แน่นอน เช่น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของสภาวะภูมิอากาศ หรือภัยพิบัติ เป็นต้น

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย และเป้าหมายทางธุรกิจ บริษัทได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน มีการทำแผนงบประมาณประจำปี การจัดทำประมาณการกระแสเงินสดตามแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน การดูแลสภาพคล่องรายวัน และการดำรงสภาพคล่องให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ภายใต้ภาวะปกติรวมถึงการจัดเตรียมสภาพคล่องเพื่อรองรับกรณีเกิดวิกฤติ ตลอดจนการติดตามและรายงานเป็นประจำ การบริหารงานร่วมกับคณะกรรมการพิจารณาการลงทุนเพื่อให้การลงทุนสอดคล้องกับนโยบาย และเป้าหมายทางธุรกิจ รวมทั้งแผนการลงทุนที่รองรับกรณีเกิดวิกฤติ การบริหารงานร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นไปตามแผนงาน

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	511.90	540.27	734.90	761.28
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	615.20	622.79	868.53	875.04
หนี้สินรวม	709.69	671.82	1,100.92	1,019.74
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	533.67	495.80	879.52	798.71

หมายเหตุ- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัยเพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการการรับประกันภัยต่อความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

คณะกรรมการ บริษัท สยามชีวิตรับประกันภัย จำกัด (มหาชน)ให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ความเสียหายจากการรับประกันภัยที่อาจจะส่งผลกระทบต่อองค์กรในด้านต่างๆ เช่น ด้านกลยุทธ์ ด้านการเงิน ด้านบุคลากร ด้านชื่อเสียง ด้านการดำเนินงาน รวมไปถึงแหล่งที่มาของความเสียหายทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร โดยพิจารณาแยกเป็นสองมิติ ดังนี้

1. โอกาสที่จะเกิด (Probability) เหตุการณ์ความเสียหายมีโอกาสเกิดมากน้อยเพียงใด
2. ผลกระทบ (Impact) องค์กรจะได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด

นอกจากนี้ บริษัทฯยังได้มีการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นโดยการจัดกลุ่มเหตุการณ์เป็นประเภทต่างๆ เพื่อให้เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างเหตุการณ์ และมีข้อมูลพื้นฐานเพียงพอสำหรับการประเมินความเสี่ยงจากการรับประกัน

ในกรณีที่ความเสียหายจากการรับประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีแนวโน้มค่อนข้างสูงหรือเกินขีดความสามารถรับประกันภัยของบริษัทฯ ทางคณะกรรมการบริษัทฯมีนโยบายการรับประกันภัยต่อเพื่อกระจายความเสี่ยงภัย โดยพิจารณาถึงความน่าเชื่อถือและความมั่นคงของบริษัทรับประกันภัยต่อ บริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศ พิจารณาความน่าเชื่อถือในระดับ A- ขึ้นไป (S&P Rating หรือเทียบเท่า) และบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศจะพิจารณาจากอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย (CAR Ratio) ต้องมากกว่า 150% ขึ้นไป โดยติดตามการจัดอันดับความน่าเชื่อถือให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ สำหรับความเสี่ยงภัยในส่วนที่บริษัทฯเก็บไว้เอง หากเกิดวินาศภัยขนาดใหญ่ อาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของบริษัทฯได้ ดังนั้น บริษัทฯได้ดำเนินการจัดทำสัญญาประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Reinsurance) เพื่อป้องกันผลกระทบที่จะเกิดกับความมั่นคงของเงินกองทุน

บริษัทฯมีแนวทางจัดการกับการกระจุกตัวของภัย (Concentration Risk) จากการรับประกันภัย โดยพิจารณาจากหลายด้าน เช่น พิจารณาการสะสมภัยตามเขตพื้นที่การรับประกันภัย หรือพิจารณาพื้นที่ความเสียหายธรรมชาติแต่ละภัยโดยแยกเป็นรายอำเภอและจังหวัด เพื่อกำหนดวงเงินที่บริษัทสามารถรับความเสี่ยงภัยได้ พิจารณาการกระจุกตัวเฉพาะกรรมกรรมหรือเฉพาะภัย เพื่อจัดสรรการทำสัญญาประกันภัยต่อให้มีสัดส่วนการรับประกันภัย (Portfolio Mixed) ที่เหมาะสม เป็นต้น

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	194.91	175.38
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	30.16	30.16
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	-	-

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดให้มีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ซึ่งประกอบไปด้วย 2 ส่วนดังนี้

1. การประมาณการสำรองสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด (Best estimates of unexpired risk reserves : B.E. of URR) มีวิธีการคำนวณจากผลรวมของค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามกรมธรรม์ในอนาคต ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่จัดสรรไม่ได้ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ

1.1 การประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หรือภาระผูกพันตามกรมธรรม์ในอนาคต คำนวณโดยใช้สมมติฐานอัตราส่วนสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์ (Projected ultimate loss ratios) โดยแยกคำนวณทั้งก่อน (gross) และหลังการประกันภัยต่อ (net) โดยมีสมมติฐาน PULR และอัตราส่วน PULR ที่เกิดขึ้นจริงในอดีต และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ก่อนการประกันภัยต่อ และสุทธิ

1.2 ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ประกันภัยจนกระทั่งสิ้นสุดสัญญา (Maintenance expense) คำนวณโดยใช้สมมติฐานอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ประกันภัย (%ME)

1.3 ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่จัดสรรไม่ได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses : ULAE) คำนวณจากสมมติฐานอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่จัดสรรไม่ได้ (%ULAE) ซึ่งวิธีการกำหนดสมมติฐาน %ULAE และอัตราส่วน %ULAE ที่เกิดขึ้นจริงในอดีต และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ก่อนการประกันภัยต่อ และสุทธิ

1.4 ค่าใช้จ่ายในการเอาประกันภัยต่อ (Cost of reinsurance) คำนวณโดยใช้สมมติฐานให้ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ ยกเว้นเบี้ยประกันภัยต่อ Excess of Loss (XOL) อาทิเช่น ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานที่ใช้ในการบริหารจัดการประกันภัยต่อ ค่าอุปกรณ์สำนักงานเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ทั้งหมดได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่จัดสรรไม่ได้ (ULAE) และค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ประกันภัย (Maintenance expenses) แล้ว ซึ่งวิธีการกำหนดสมมติฐาน %XOL และอัตราส่วน %XOL ที่เกิดขึ้นจริงในอดีตและสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ก่อนการประกันภัยต่อ และสุทธิ

2. การประมาณการสำรองสินไหมทดแทน (Best estimates of claim liabilities : B.E. of CL) มีวิธีการคำนวณจากผลรวมของค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว และการจ่ายยังไม่สิ้นสุด ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วและยังไม่ได้รายงาน และค่าจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ดังนี้

2.1 ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รายงาน (Incurred but not yet reported) คำนวณโดยวิธี Chain ladder แยกตารางพัฒนาการสินไหมทดแทนทั้งก่อนและหลังการประกันภัยต่อ สำหรับการรับประกันภัยโดยตรง และการรับประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (inward

facultative reinsurance) และใช้สมมติฐานอัตราส่วนสินไหมทดแทนของการรับประกันภัยต่อแบบสัญญา (inward treaty ratio) ในการคำนวณสำหรับการรับประกันภัยต่อตามสัญญา

2.2 ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated loss adjustment expenses) คำนวณโดยใช้สมมติฐานอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (%ULAE) ต่อสินไหมทดแทนที่การจ่ายยังไม่สิ้นสุด

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Premium liabilities)	281.52	243.83	505.48	424.82
- สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities)	252.15	251.97	374.04	373.89

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทยซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

นโยบายการลงทุน บริษัทได้กำหนดสัดส่วนประเภทสินทรัพย์ที่บริษัทจะลงทุน (Asset Allocation) ดังนี้

1. เงินฝากสถาบันการเงิน ตราสารหนี้ กองทุนรวมตลาดเงิน กองทุนรวมพันธบัตรรัฐบาล และกองทุนรวมตราสารหนี้ รวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

2. ตราสารทุน (Listed & Non Listed) กองทุนรวมผสม กองทุนรวมตราสารทุน กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ กองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REITs) และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน รวมกันไม่เกินร้อยละ 30

สำหรับนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ จะไม่รวมการลงทุนการประกอบธุรกิจอื่น ได้แก่ การให้เช่าอสังหาริมทรัพย์, การให้บริการด้านงานสนับสนุนบุคคลอื่น, การประกอบธุรกิจเกี่ยวกับหลักทรัพย์ และ การถือตราสารทุน เพื่อประกอบธุรกิจอื่น

วัตถุประสงค์การลงทุน

บริษัทฯ จะลงทุนในสินทรัพย์ที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่เพียงพอ และสอดคล้องกับกับภาระผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัย โดยใช้หลักความระมัดระวัง โดยมุ่งหวังให้นโยบายที่มีการกำหนดขอบเขตไว้มีความยืดหยุ่น ชัดเจน เพียงพอ ที่จะนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง และเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ

กระบวนการ

บริษัทฯ มีกระบวนการพิจารณาคัดเลือกสินทรัพย์ลงทุน การบริหารความเสี่ยง และมีการกำหนดวงเงินอำนาจอนุมัติในการลงทุน ในกรณีการนำสินทรัพย์ลงทุนไปก่อภาระผูกพัน ได้แก่ การวางเป็นประกันต่อศาล หรือนำไปใช้เป็นหลักทรัพย์ประกันการออกหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงิน หรืออื่นใด ต้องได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากนายทะเบียน ก่อนนำสินทรัพย์ไปก่อภาระผูกพัน

อนึ่ง เพื่อความต่อเนื่องของการลงทุน คณะกรรมการพิจารณาการลงทุนจะทบทวนนโยบายการลงทุนเป็นประจำทุกปี

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและ บัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	194.35	194.35	364.61	364.61
ตราสารหนี้ (พันธบัตร หุ้นกู้ ตัวสัญญาใช้เงิน ตัวแลกเงิน หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลาก ออมทรัพย์)	97.67	105.26	104.07	110.57
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุน ในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	20.04	40.83	21.66	41.53
หน่วยลงทุน	199.83	199.83	244.57	244.57
เงินให้กู้ยืม,เงินให้เช่าซื้อ และให้เช่าทรัพย์สินแบบลีสซิ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	511.89	540.27	734.91	761.28

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

-ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ
ประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัยเพื่อ
วัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมี
ความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงานของบริษัทปี 2562 เมื่อเทียบกับปีก่อน บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 734.32 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 40.82 เป็นผลจากการปรับปรุงคุณภาพงานที่รับประกัน มีการเอาประกันภัยต่อเพื่อกระจายความเสี่ยงและเก็บเบี้ยประกันภัย (Retention) ไว้มากขึ้น ทำให้มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 426.64 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 41.58 เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ 558.61 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 24.11 เมื่อรวมรายได้จากการเอาประกันภัยต่อ รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่นแล้วบริษัทมีรายได้รวม 681.96 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 22.72 มีค่าใช้จ่ายรวม 720.09 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 24.68 เป็นผลให้บริษัทมีผลขาดทุนสุทธิ 48.12 ล้านบาท หรือขาดทุนลดลงกว่าปีก่อนร้อยละ 35.46

ปี 2562 บริษัทมีอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) ร้อยละ 65.14 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 2.91 มีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย (Expense Ratio) ร้อยละ 45.71 ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 3.54 เป็นอัตราส่วนรวม (Combine Ratio) ร้อยละ 110.86 ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 0.63 มีอัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio) ร้อยละ 246.99 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 13.05 และมีอัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity) ร้อยละ -14.76 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 4.81

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้เป็นอย่างน้อย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2562	2561
เบี้ยประกันภัยรับรวม	734.32	1,240.74
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	558.61	736.08
รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น	22.51	10.89
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(48.12)	(74.55)

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ(ร้อยละ)

อัตราส่วน	2562	2561
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน(Loss Ratio)	65.14	62.23
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย(Expense Ratio)	45.71	49.25
อัตราส่วนรวม (Combined Ratio)	110.86	111.48
อัตราส่วนสภาพคล่อง(Liquidity ratio)	246.99	233.94
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity)	(14.76)	(19.57)

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

นโยบายการบริหารจัดการเงินกองทุน

- จัดให้มีการประเมิน ติดตาม และรายงานความเพียงพอของเงินกองทุน
- ส่งเสริมให้ผู้บริหารรับรู้ และเข้าใจเกี่ยวกับการบริหาร และจัดการเงินกองทุน

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้บริษัทมีเงินกองทุนเพียงพอในการดำเนินธุรกิจ และเป็นไปตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุน
- เพื่อป้องกันและลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหายซึ่งเป็นปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ
- เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเข้าใจหลักการ และมีส่วนร่วมในการบริหารเงินกองทุน

กระบวนการบริหารจัดการเงินกองทุน

ในการบริหารความเพียงพอของเงินกองทุนเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างมากในการดำเนินธุรกิจ ประกันภัย บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง การรักษาเงินกองทุนให้เพียงพอทั้งในภาวะปกติ หรือในกรณีเกิดภาวะวิกฤต บริษัทได้จัดทำแผนงาน และงบประมาณ โดยคำนึงถึงการบริหารจัดการ เงินกองทุน ตลอดจนการรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัทให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และถือเป็นหัวข้อที่สำคัญในการบริหารความเสี่ยงโดยใช้อัตราความเพียงพอของเงินกองทุนเป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าในการติดตาม และรักษาระดับความเพียงพอของเงินกองทุน มีการรายงานสถานะเงินกองทุนของ บริษัทให้ผู้บริหารรับทราบเป็นประจำ

ปัจจุบันบริษัทมีการคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตาม ระดับความเสี่ยง ระยะที่ 2 (RBC2) ที่ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ที่ 95.0 ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยง ด้านรับประกันภัย (Insurance Risk) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านกระจุกตัว (Concentration Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน (Operational Risk) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้ออกประกาศ กำหนดให้ถือปฏิบัติ

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
สินทรัพย์รวม	1,015.61	1,446.89
หนี้สินรวม	709.69	1,100.92
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	533.67	879.52
- หนี้สินอื่น	176.02	221.40
ส่วนของผู้ถือหุ้น	305.93	345.97
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	278.38	260.03
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	316.05	374.15
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	113.53	143.89

หมายเหตุ - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภท และชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัยกำหนดให้ นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลสถานะการเงินของบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราดังต่อไปนี้

- (1) ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 อัตราร้อยละร้อยละสี่สิบ
- (2) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป อัตราร้อยละร้อยละสี่สิบ

- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย

**9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและ
แสดงความเห็นแล้ว**

ดูได้ที่ Link : https://www.fwdgi.co.th/files/financial/FN_Statement_2019_TH.pdf