

Siam City
INSURANCE

รายงานประจำปี
2561



สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
วิสัยทัศน์ - พันธกิจ	1
ความเป็นมาของธุรกิจ	2
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	3
โครงสร้างองค์กร	4-5
การบริหารการเงิน และการลงทุน	6
สรุปผลการดำเนินงานในรอบปี พ.ศ. 2561	7
การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยง	8-10
สำนักงานใหญ่ และสาขาที่เปิดให้บริการ	11-13
กิจกรรม	14-18
ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	19
งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	20



บทสรุปผู้บริหาร

ตลอดปี 2561 ที่ผ่านมา เป็นปีที่บริษัทฯ มีการบันทึกผลขาดทุนจำนวน 74.55 ล้านบาท ซึ่งสาเหตุหลักเนื่องมาจากอัตราค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) ที่สูงถึงร้อยละ 62.23 (รวม IBNR) และอัตราส่วนค่าใช้จ่ายดำเนินการ/ค่าใช้จ่ายอื่นๆอีกร้อยละ 49.25 ทำให้มีอัตราส่วนรวม (Combined Ratio) เป็นร้อยละ 111.48 ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรวมในปี 2561 เท่ากับ 1,240.74 ล้านบาท หรือลดลงจากปีก่อนหน้า ร้อยละ 4.95 จากการบริหารจัดการลดสัดส่วนงานรับประกันภัยที่มีผลประกอบการไม่ดีลง เพื่อไปสู่แนวโน้มในปี 2562 ที่น่าจะส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยที่ดีขึ้น

การดำเนินงานในรอบปี 2561 บริษัทฯ ได้ดำเนินงานประสบความสำเร็จในหลายด้าน ได้แก่

1. บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นธุรกิจด้าน Personal Line มีสัดส่วนสูงขึ้นร้อยละ 86.23 ของธุรกิจ ทั้งหมด
2. บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นธุรกิจรับประกันภัยประเภท Non Motor มีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 74.37 ของธุรกิจทั้งหมด
3. บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของลูกค้า แหล่งงานที่สำคัญ พันธมิตรทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการสร้างความพึงพอใจต่อลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ยึดถือนโยบายในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรมด้วยหลักธรรมาภิบาล บริษัทฯ จึงเชื่อมั่นอย่างยิ่งว่าบริษัทฯ จะสามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีให้กับผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในอนาคตต่อไป

วิสัยทัศน์ - พันธกิจ

- 1 -	- 2 -	- 3 -	- 4 -	- 5 -
เน้นทำธุรกิจ ประกันภัยย่อยประเภท “Personal Line”	ให้บริการด้วย “กรมธรรม์ประกันภัย” ที่ตอบสนองความต้องการของ ลูกค้าให้มากที่สุด	ให้บริการ “E-Service” ในทุกขั้นตอนการบริการ	ทำธุรกิจด้วย “ธรรมาภิบาล” โดยยึดมั่นระเบียบ ข้อบังคับ และ กฎหมายต่างๆที่ใช้อย่างครบถ้วน	ดำเนินธุรกิจ “คุณธรรม” และตระหนักในความรับผิดชอบต่อ ต่อสังคมตลอดเวลา



ความเป็นมาของธุรกิจ

บริษัท สยามซีดีประกันภัย จำกัด (มหาชน) เดิมชื่อว่า บริษัท คลังสินค้าแม่น้ำประกันภัย จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2491 โดยมีผู้ก่อตั้ง รวม 7 ท่าน นำโดยเจ้าพระยา โทณวณิกมนตรี (วิสุทธิ โทณวณิก) สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 1-3 หัวมุมถนนราชวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์ วัตถุประสงค์ในการก่อตั้ง คือ ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยทุกประเภทรวมทั้งการรับประกันภัย ต่อและการเอาประกันภัยต่อ

ในปี 2537 กลุ่มของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการให้การสนับสนุนการขยายงานของบริษัท และได้เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท สยามซีดี อินชัวร์รันส์ จำกัด พร้อมกับเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 40 ล้านบาท

ในปี 2547 บริษัทได้เปลี่ยนชื่อจาก บริษัท สยามซีดี อินชัวร์รันส์ จำกัด เป็น บริษัท สยามซีดีประกันภัย จำกัด จนกระทั่งในปี 2554 ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ได้ควบรวมกิจการเข้ากับ ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน) มีการเปิดขายหุ้นสามัญของบริษัท สยามซีดีประกันภัย จำกัด ให้กับผู้สนใจ

วันที่ 23 สิงหาคม 2554 กลุ่มพานิชชีวะ นำโดย นายสมบัติ พานิชชีวะ เข้าถือหุ้นของบริษัท สยามซีดีประกันภัย จำกัด และในปีถัดมา บริษัทได้ดำเนินการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 40 ล้านบาท เป็น 300 ล้านบาท ต่อมา เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2555 บริษัท สยามซีดีประกันภัย จำกัด ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด

บริษัท สยามซีดีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยมาเป็นเวลากว่าครึ่ง ศตวรรษและเติบโตอย่างต่อเนื่องทุกปี ทั้งนี้ โดยการสนับสนุนที่ดีจากกลุ่มลูกค้าและผู้ถือหุ้น โดยบริษัทพร้อมที่จะก้าวต่อไปข้างหน้า และพัฒนาธุรกิจของบริษัทให้มีศักยภาพและมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของกลุ่มลูกค้า และผู้ถือหุ้นในกลุ่มสมาชิกบริษัทประกันวินาศภัยด้วยกัน บริษัท มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างการบริการที่ดีให้แก่ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจมากที่สุด



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท สยามซีทีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจและให้บริการด้านประกันวินาศภัย ครอบคลุมทุกประเภทการประกันภัย เช่น การประกันภัยทรัพย์สิน การประกันภัยทางทะเล และขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยอุบัติเหตุ การประกันภัยความรับผิด การประกันภัยวิศวกรรม และการประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ ซึ่งแบ่งการประกันภัยเป็นแต่ละประเภทดังนี้

การประกันภัยทรัพย์สิน

- การประกันภัยอัคคีภัย
- การประกันภัยสิทธิการเช่า
- การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด
- การประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- การประกันภัยขนส่งสินค้าทางทะเล
- การประกันภัยตัวเรือ
- การประกันภัยขนส่งสินค้าภายในประเทศ
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง

การประกันภัยรถยนต์

- การประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.)
- การประกันภัยภาคสมัครใจ

การประกันภัยอุบัติเหตุ

- การประกันภัยอุบัติเหตุเดี่ยว/กลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางเดี่ยว/กลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ
- การประกันภัยสุขภาพ

การประกันภัยความรับผิด

- การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
- การประกันภัยความรับผิดของนายจ้าง
- การประกันภัยความรับผิดต่อผลิตภัณฑ์

การประกันภัยวิศวกรรม

- การประกันภัยงานก่อสร้าง
- การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด สำหรับการติดตั้งเครื่องจักร
- การประกันภัยเครื่องจักร
- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังความดัน
- การประกันภัยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

การประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ

- การประกันภัยเงิน
- การประกันภัยโจรกรรม
- การประกันภัยความซื่อสัตย์
- การประกันภัยป้ายโฆษณา
- การประกันภัยค่าทดแทนแรงงาน
- การประกันภัยกระจก
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ
- การประกันภัยบัตรเครดิต
- ฯลฯ



คณะกรรมการ และ ผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท

1. นายสมบัติ พานิชชีวะ ประธานกรรมการ
2. นายกุลวัฒน์ เจนวนวัฒนวิทย์ รองประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร
3. นายเกษมสันต์ วีระกุล กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
4. นายนิพนธ์ นิรมานสกุล กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
5. นายกวิน ทังสุพานิช กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน
6. นายณัฐดนัย อินทรสุขศรี กรรมการ และกรรมการบริหาร
7. นายคมสัน ทองตัน กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ

คณะผู้บริหาร

1. นายคมสัน ทองตัน กรรมการผู้จัดการ
2. น.ส.จันทรัตน์ เปาอินทร์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
3. น.ส.วรรณภา อมรศุภรศาสตร์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
4. นายสุรชัย วิจิตรคงคากุล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
5. นายสมชาย จิระพัฒน์วงศ์ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ/ฝ่ายธุรกิจกรุงเทพ 1 (ในเครือ/ลูกค้าตรง)
6. นายทวีศักดิ์ พูนในเมือง ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนรถยนต์และทั่วไป
7. นายลือชา แกนกุลหลาบ ผู้อำนวยการ สำนักตรวจสอบภายใน
8. นายนิรินทร์ สุทธิประภา ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริการกรมธรรม์
9. นายอดิศักดิ์ เชี่ยวสุทธิ ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารสำนักงาน
10. นายชาคร ณะเสวี ผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาระบบเทคโนโลยีและนวัตกรรม
11. นายจิรภูฏี ปุณณทิน รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจสาขา 1
12. นายบรรจง จันทราช รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจสาขา 2
13. น.ส.มะลิวัลย์ ว่องศิลป์ รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจกรุงเทพ 2 (องค์กร/สถาบัน)
14. น.ส.อรอนงค์ พรวัฒนา รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจกรุงเทพ 3 (ตัวแทน/นายหน้า)
15. นายชาติชาย วงษ์ดี รองผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคนิคประกันภัย/สำนักบริหารความเสี่ยง
16. นายพรศักดิ์ จุลศิริเสริม ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนอุบัติเหตุและสุขภาพ
17. นางจุฬารัตน์ เกษร ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายสารสนเทศ
18. นางจงจิตร เชื้อแก้ว ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายการเงิน
19. นายยศกร เทพหาร ผู้จัดการ ฝ่ายกฎหมาย
20. น.ส.วรรดา จงสกุลศิริ ผู้จัดการ ฝ่ายควบคุมและจัดเก็บเบี้ยประกันภัย

การบริหารการเงิน และการลงทุน

บริษัท สยามซีดีประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีการกำหนดนโยบายการลงทุน และมีการจัดทำแผนการลงทุนประจำปี เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2556 โดยในปี 2561 บริษัทฯ ลงทุนในสินทรัพย์

ที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่เพียงพอ และสอดคล้องกับภาระผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัย โดยใช้หลักความระมัดระวัง โดยมุ่งหวังให้นโยบายที่มีการกำหนดขอบเขต ไว้มีความยืดหยุ่นชัดเจนเพียงพอที่จะนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง และเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ

การกำหนดสัดส่วนประเภทสินทรัพย์ที่บริษัทจะลงทุน (Asset Allocation) แนวปฏิบัติในการจัดสรรสินทรัพย์ลงทุน สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานะของตลาดการเงิน โดยพิจารณาและ นำเสนอการเปลี่ยนแปลง ผ่านคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัท ตามลำดับ และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยมีสัดส่วนประเภทสินทรัพย์ที่บริษัทลงทุน ดังนี้

1. เงินฝากสถาบันการเงิน ตราสารหนี้ กองทุนรวมตลาดเงิน กองทุนรวมพันธบัตรรัฐบาล และกองทุนรวมตราสารหนี้ รวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
2. ตราสารทุน (Listed & Non Listed) กองทุนรวมผสม กองทุนรวมตราสารทุน กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ กองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REITs) และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานรวมกันไม่เกินร้อยละ 30

การจัดสรรทรัพย์สินลงทุนต่อเงินฝากสถาบันการเงินสามารถจัดสรรได้ถึง 100% ของสินทรัพย์ลงทุนทั้งหมด เพื่อวัตถุประสงค์การบริหารสภาพคล่อง ในกรณีที่เกิดวิกฤตการณ์ทางการตลาดมีความไม่แน่นอนและผันผวนสูง ทั้งนี้ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน



สรุปผลการดำเนินงานในรอบปี พ.ศ. 2561

ในปี 2561 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 1,240.74 ล้านบาท มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิหลังการเอาประกันภัยต่อ 730.26 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 28.60 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.08

ด้านรายได้บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ 736.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 97.72 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.31 มีรายได้จากค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อ 135.43 ล้านบาท และเมื่อรวมกับรายได้จากการลงทุนและรายได้อื่นจะมีรายได้รวมทั้งสิ้น 882.40 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 5.20 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.59

ด้านค่าใช้จ่ายบริษัทฯ ประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนสุทธิ 486.58 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 52.45 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.08 คิดเป็นอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้เท่ากับร้อยละ 66.10 ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 1.91 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 204.17 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น 91.31 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 173.97 ล้านบาท รวมเป็นค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยทั้งสิ้น 956.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 45.84 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.04

บริษัทฯ มีผลขาดทุนก่อนหักภาษีเงินได้ 73.62 ล้านบาท และขาดทุนสุทธิหลังหักภาษีเงินได้ 74.55 ล้านบาท

บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 1,446.89 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 211.31 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 12.74 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 1,100.92 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 141.32 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 11.38 และมีส่วนของผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้น 345.97 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 69.98 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 16.83

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต



การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยง (Risk Management and Risk Factors)

บริษัทสยามซีทีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Enterprise Risk Management : ERM) ซึ่งเป็นไปตามประกาศของสำนักคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย พ.ศ.2560 และให้สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางการประเมิน ความเสี่ยง และความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ (Own Risk and Solvency Assessment : ORSA)

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้สำนักบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในการระบุ ประเมิน และบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งติดตามสถานะความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง และทบทวนมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ นอกจากนี้ ต้องจัดให้มีการรายงานสถานะความเสี่ยงตลอดจนรายงานการปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยงต่อผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง ซึ่งการรายงานต้องครอบคลุมการไม่สามารถปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง หรือขีดจำกัดความเสี่ยง (Risk Limit) ที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ โดยได้มีจำแนกประเภทของความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ ฯ ดังนี้

1. **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)** หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี และความคาดหวังของสาธารณชน

แนวทางการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้มีการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยวางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของบริษัทฯ อีกทั้งยังมีการควบคุมและติดตามการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ พร้อมทั้งกำหนดสัญญาณเตือนเพื่อควบคุมให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และสามารถปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับปัจจัยภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไปได้ตลอดเวลา

2. **ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk)** หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนไปจาก สมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองประกันภัย และการ พิจารณา รับประกันภัย

แนวทางการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการในการจัดการความเสี่ยงด้านประกันภัย โดยได้มีการทบทวน การพิจารณา รับประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัยอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับระดับ

ของความเสียหายจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ มีการทบทวนคู่มือการรับประกันภัย และคู่มือการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และมีการกำหนดบุคคลผู้มีอำนาจในการอนุมัติพิจารณารับประกันภัยเพื่อลดโอกาสผิดพลาดจากการพิจารณารับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูง รวมถึงมีการกำหนดความเสี่ยงภัยสูงสุดที่บริษัทจะรับเสี่ยงภัยไว้เอง (Retention) และมีการจัดทำสัญญาประกันภัยต่อ สำหรับความคุ้มครองความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss)

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัท ไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนทรัพย์สินเป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้ แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้

แนวทางการจัดการความเสี่ยง

บริษัท ได้กำหนดมาตรการในการจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยมีการกระจายการลงทุน ในหลักทรัพย์ที่แตกต่างกันเพื่อลดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว กำหนดสัดส่วนและระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระยะเวลาการชำระหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัท ตามแผนบริหารกระแสเงินสด

4. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอก

แนวทางการจัดการความเสี่ยง

บริษัท ได้ให้ความสำคัญและกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีโดยมีการกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอและมีคุณสมบัติตรงตามลักษณะงาน มีการทบทวนคู่มือปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถนำไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการวางระบบงานให้พนักงานสามารถทำงานทดแทนกันได้ไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราวหรือถาวร รวมถึงมีการจัดอบรมให้แก่พนักงานเพื่อพัฒนาทักษะโดยเฉพาะพนักงานที่ต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน นอกจากนี้ยังได้มีการจัดทำรายงานความเสียหาย (Incident Report) ภายในบริษัท เป็นเครื่องมือในการติดตามความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการที่มีโอกาสเกิดจากทุกหน่วยงานและทุกกระบวนการขององค์กร เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความเสี่ยงได้อย่างทันท่วงที

5. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

แนวทางการจัดการความเสี่ยง

บริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการลงทุนรับผิดชอบเป็นผู้กำหนด กำกับและดูแลนโยบายการลงทุน เพื่อให้ผลการลงทุนเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ตามแผนธุรกิจประจำปี

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของตราสารที่ลงทุน รวมถึงข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจและการเงิน เพื่อให้สามารถติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านการตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังได้มีการกำหนดขีดจำกัดความเสี่ยงจากการลงทุนเพื่อให้สามารถพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการลงทุนให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

6. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ได้ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต

แนวทางการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ กำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต โดยบริษัทฯ ได้มอบหมายให้ฝ่ายเทคนิคประกันภัยรับผิดชอบในการพิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งได้ติดตามและตรวจสอบฐานะความมั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อทุกรายจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating Agency) นอกจากนี้ยังได้มีการประเมินความเสี่ยงของคู่สัญญาบริษัทประกันภัยต่อ ผู้ออกตราสารหนี้ และคู่สัญญาอื่นๆ ที่อาจไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงกันไว้ รวมถึงโอกาสที่บริษัทประกันภัยต่อและผู้ออกตราสารหนี้จะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านอื่นๆ ที่ได้เกิดขึ้นนอกเหนือจากความเสี่ยงหลักที่ได้ระบุไว้ข้างต้น เช่น ความเสี่ยงด้านกฎหมาย (Compliance Risk) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk) ความเสี่ยงด้านความสัมพันธ์กันระหว่างทรัพย์สินและหนี้สิน (Asset and Liabilities management) และความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk) เป็นต้น

โดยบริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งคณะทำงานบริหารจัดการความเสี่ยงซึ่งประกอบด้วยเจ้าหน้าที่จากทุกส่วนงานของบริษัทฯ มีหน้าที่ในการระบุความเสี่ยงและความเสียหายที่เกิดขึ้นจากทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกของบริษัทฯ กำหนดมาตรการในการตอบสนองต่อความเสี่ยงเบื้องต้น และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้สามารถพิจารณาและดำเนินการกำหนดมาตรการแก้ไขและเฝ้าระวังต่อความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นใหม่ได้ตลอดเวลา



สำนักงานใหญ่ และสาขาที่เปิดให้บริการ

สาขา สำนักงานใหญ่

ที่อยู่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้น 12 ถ.รัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์ 02-202-9500, 02-760-9500 โทรสาร 02-202-9555

Email Address siamcity@siamcityins.com

Website: <http://www.siamcityinsurance.com>

Facebook: <https://www.facebook.com/siamcityinsurance>

โรงเรียนอนุใจ: <https://www.facebook.com/AunjaiSchool>

Line@ : @siamcityinsurance

สาขา เฉพาะเพื่อการบริการชดเชยค่าเสียหาย (รัชดาภิเษก)

ที่อยู่ 46/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ตึก A ชั้น 10 ถ.รัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์ 02-202-9500, 02-760-9500 โทรสาร 02-245-7994

Email Address siamcity@siamcityins.com

สาขา เชียงใหม่

ผู้จัดการสาขา นายประสพโชค แก่นเรณู

ที่อยู่ 148 ถ.รัตนโกสินทร์ ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ 053-876-280-4 โทรสาร 053-233-912

Email Address siamcity.bcm@siamcityins.com

สาขา พิษณุโลก

ผู้จัดการสาขา นายชยพัทธ์ จันทร์สุทัศน์

ที่อยู่ 509-508 ถ.พิษณุโลก-เด่นชัย ต.สมอแข อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000

โทรศัพท์ 055-986-149 โทรสาร 055-986-148

Email Address siamcity.bpn@siamcityins.com

สาขา อุตรธานี

ผู้จัดการสาขา นายบรรจง จันทราช

ที่อยู่ 599/16-17 หมู่ที่ 2 ถ.โพศรี ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุตรธานี 41000

โทรศัพท์ 042-223-431, 042-212-059 - 61 โทรสาร 042-212-054

Email Address siamcity.bud@siamcityins.com

สำนักงานใหญ่ และสาขาที่เปิดให้บริการ

สาขา อุบลราชธานี

ผู้จัดการสาขา นายประทีป บุญชัย

ที่อยู่ 1/985 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000

โทรศัพท์ 045-280-401-2, 045-311-635-36 โทรสาร 045-280-403

Email Address siamcity.bub@siamcityins.com

สาขา นครราชสีมา

ผู้จัดการสาขา นายกิตติพงษ์ ลิ้ม โฆษิต

ที่อยู่ 92,94 ถ.มิตรภาพ-หนองคาย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000

โทรศัพท์ 044-248-365-8 โทรสาร 044-248-369

Email Address siamcity.bnm@siamcityins.com

สาขา สระบุรี

ผู้จัดการสาขา นายบุญณพิภพ สุรภาพมงคล

ที่อยู่ 28/61 หมู่ 14 ถ.พหลโยธิน ต.ห้วยขมิ้น อ.หนองแค จ.สระบุรี 18230

โทรศัพท์ 036-387-391-4 โทรสาร 036-387-395

Email Address siamcity.bsb@siamcityins.com

สาขา นครปฐม

ผู้จัดการสาขา นายสนธยา เก้าประดิษฐ์

ที่อยู่ 15 -14/444 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.หนองดินแดง อ.เมือง จ.นครปฐม 73000

โทรศัพท์ 034- 985-316-18 โทรสาร 034- 985-319

Email Address siamcity.bnp@siamcityins.com

สาขา พัทธยา

ผู้จัดการสาขา นายชลธาร ผดุงญาติ

ที่อยู่ 16/23 หมู่ 6 ถ.สุขุมวิท ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150

โทรศัพท์ 038-410-413-4,038-410-435 โทรสาร 038-410-459

Email Address siamcity.bcb@siamcityins.com

สำนักงานใหญ่ และสาขาที่เปิดให้บริการ

สาขา หาดใหญ่

ผู้จัดการสาขา นายวรการ อารีรัชกุล

ที่อยู่ 13,15 ซอยสยามซีดีเซ็นเตอร์ 1 ถ.เพชรเกษม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

โทรศัพท์ 074-232-197-8, 074-232-565 โทรสาร 074-232-566

Email Address siamcity.bhy@siamcityins.com

สาขา ภูเก็ต

ผู้จัดการสาขา นายชำนาญ สังข์แก้ว

ที่อยู่ 22/72-73 ถ.หลวงพ่อดำคลอง ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000

โทรศัพท์ 076-232-600-3 โทรสาร 076-232-604

Email Address siamcity.bpu@siamcityins.com

สาขา สุราษฎร์ธานี

ผู้จัดการสาขา นายธเนศ ชาศิริสกุล

ที่อยู่ 234/34-35 หมู่ 1 ถ.ชนเกษม ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000

โทรศัพท์ 077-219-896-9 โทรสาร 077-219-900

Email Address siamcity.bsu@siamcityins.com

กิจกรรม



ฟีสยามพาทำบุญ๙วัดอยุธยา เดินสายทำบุญไหว้พระ๙วัด เนื่องในวันอาสาฬหบูชา



กิจกรรม ฟีสยามแจกทอง ของขวัญส่งท้ายปี

www.siamcityinsurance.com

02-202-9500 02-760-9500



กิจกรรม



กิจกรรมทำบุญบริษัทประจำปี



พิธีสงฆ์และรดน้ำผู้บริหาร เนื่องในวันสงกรานต์

www.siamcityinsurance.com



กิจกรรม



คุณทิพย์วรรณ ลิ้มสวัสดิ์ธารา ตัวแทน บริษัท สยามซิตีประกันภัย จำกัด (มหาชน) (สาขาสระบุรี) พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่สาขา เข้าร่วมกิจกรรมเดิน-วิ่ง จัดโดยโรงเรียนอนุบาลสระบุรี และ เครือข่ายผู้ปกครองที่น้ำตกสามหลั่น ณ วัดพระพุทธราย อ.เมือง จ.สระบุรี เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม ที่ผ่านมา




 02-202-9500 |
 



 02-760-9500

www.siamcityinsurance.com

 02-202-9500
 



 02-760-9500

กิจกรรม



สโมสรฟุตบอลพัทยา ยูไนเต็ด จับมือ บริษัท สยามซิตีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมเป็นพันธมิตรสนับสนุนทีมตลอดฤดูกาล 2018 เพื่อต่อยอดความสำเร็จของทีม ให้ชาวพัทยาได้ร่วมภูมิใจไปด้วยกัน

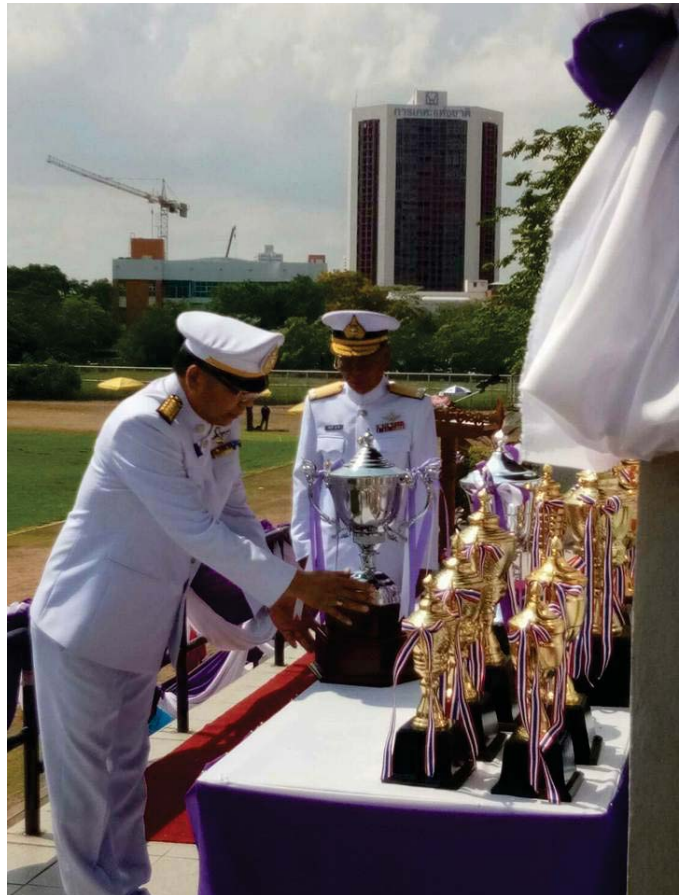
www.siamcityinsurance.com



กิจกรรม



บมจ.สยามซิตีประกันภัย ร่วมสนับสนุนแข่งขันกีฬาเปิดทองซิงถ้วยพระราชทาน สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี



ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2561	2560	2559	2558	2557
เบี้ยประกันภัยรับรวม	1,240.74	1,305.35	1,154.53	985.17	777.02
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	730.26	701.66	575.25	516.64	421.89
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	486.58	434.12	370.39	228.72	273.52
กำไรจากการรับประกันภัย	(84.51)	(103.57)	(77.32)	(13.74)	(0.22)
กำไร (ขาดทุน) จากการลงทุน และอื่นๆ	10.89	70.59	22.60	25.53	26.05
รายได้รวม	871.51	806.61	754.64	621.00	585.38
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	173.97	163.33	157.40	147.37	112.24
กำไรสุทธิ	(74.55)	(31.95)	(43.63)	9.38	20.32
สินทรัพย์รวม	1,446.89	1,658.20	1,530.97	1,362.40	1,216.25
เงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัย	505.48	548.96	483.07	431.57	308.99
หนี้สินรวม	1,100.92	1,242.25	1,082.28	870.03	727.51
ส่วนของผู้ถือหุ้น	345.97	415.95	448.69	492.37	488.74
กำไรต่อหุ้น (บาท)	(24.85)	(10.65)	(14.54)	3.13	6.77
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.00	0.00	0.00	1.40	3.00
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	115.32	138.65	149.56	164.12	162.91
อัตราการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัย (%)	(4.95)	13.06	17.19	26.79	7.60
อัตราการเพิ่มขึ้นของกำไร (%)	133.38	(26.79)	(565.19)	(53.83)	(49.79)
อัตราจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	0.00	0.00	0.00	44.78	44.30
อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้รวม (%)	(8.55)	(3.96)	(5.78)	1.51	3.47
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (%)	(4.80)	(2.00)	(3.02)	0.73	1.72
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%)	(19.57)	(7.39)	(9.27)	1.91	4.18



บริษัท สยามซีดีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายงาน และ งบการเงิน

31 ธันวาคม 2561



Building a better
working world

EY Office Limited
33rd Floor, Lake Rajada Office Complex
193/136-137 Rajadapisek Road
Klongtoey, Bangkok 10110
G.P.O.Box 1047, Bangkok 10501, Thailand
Tel: +66 2264 9090
Fax: +66 2264 0789-90
ey.com

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเอคร์ชาดา
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก
คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
ตู้ ป.ณ. 1047 กรุงเทพฯ 10501
โทรศัพท์: +66 2264 9090
โทรสาร: +66 2264 0789-90
ey.com

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท สยามซีดีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท สยามซีดีประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท สยามซีดีประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า



Building a better
working world

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบต่อกรรมการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องวันแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯ หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน



Building a better
working world

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

วรรณวิไล เพชรสร้าง

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5315

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 15 มีนาคม 2562

บริษัท สยามซีทีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2561	2560
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	148,415,399	157,512,783
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	7	45,649,401	65,760,336
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		3,161,392	3,572,259
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8	356,082,022	447,514,429
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	38,023,392	70,189,704
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	10	736,295,750	782,071,783
อупกรณ์	11	16,104,527	17,356,369
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	8,831,264	9,834,014
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	13	46,229,204	48,301,772
สินทรัพย์อื่น			
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้า		2,361,529	7,598,291
ค่านายหน้าจ่ายล่วงหน้า		2,639,110	6,321,763
เงินทรวงจ่าย		7,447,933	3,833,181
อื่น ๆ		35,649,187	38,332,856
รวมสินทรัพย์		1,446,890,110	1,658,199,540

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท สยามซีทีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2561	2560
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	14	879,519,075	958,717,140
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	15	136,987,553	187,487,380
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	16	20,415,187	20,680,101
ค่านายหน้าค้างจ่าย		7,842,524	11,583,271
หนี้สินอื่น			
เบี้ยประกันภัยต่อรับล่วงหน้า		-	9,933,254
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		16,115,475	22,849,007
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		19,957,497	17,971,639
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	17	7,794,363	3,921,731
อื่น ๆ		12,291,698	9,104,710
รวมหนี้สิน		<u>1,100,923,372</u>	<u>1,242,248,233</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท สยามชีวิตประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2561	2560
ส่วนของเจ้าของ			
ทุนเรือนหุ้น	18		
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 3,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท		300,000,000	300,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 3,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท		300,000,000	300,000,000
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
สำรองตามกฎหมาย	19	10,177,006	10,177,006
สำรองอื่น		7,000,000	7,000,000
ยังไม่จัดสรร		25,458,030	98,402,063
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	10	3,331,702	372,238
รวมส่วนของเจ้าของ		345,966,738	415,951,307
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		1,446,890,110	1,658,199,540

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


นายณัฐพิชญ์ อินทรสุขศรี
กรรมการ




นายคมสัน ทองตัน
กรรมการ

บริษัท สยามชีวิตประกันภัย จำกัด (มหาชน)
SIAM LIFE INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท สยามซีดีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	(หน่วย: บาท)	
หมายเหตุ	2561	2560
กำไรหรือขาดทุน:		
รายได้		
เบี้ยประกันภัยรับ	1,240,742,413	1,305,354,592
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(510,483,229)	(603,691,723)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	730,259,184	701,662,869
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ลดลง (เพิ่มขึ้น) จากปีก่อน	5,823,814	(63,302,975)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	736,082,998	638,359,894
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	135,430,401	168,253,143
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	14,532,014	20,972,544
ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	(4,251,243)	49,276,954
ผลขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	(5,853,281)	(3,042,303)
รายได้อื่น	6,461,972	3,386,069
รวมรายได้	882,402,861	877,206,301
ค่าใช้จ่าย		
ค่าสินไหมทดแทน	883,547,093	975,053,727
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(396,969,870)	(540,929,219)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	486,577,223	434,124,508
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	204,165,665	225,485,152
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	91,313,588	87,247,455
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	20 173,968,751	163,328,847
รวมค่าใช้จ่าย	956,025,227	910,185,962
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้	(73,622,366)	(32,979,661)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	13 (930,495)	1,034,222
ขาดทุนสำหรับปี	(74,552,861)	(31,945,439)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท สยามซีทีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

		(หน่วย: บาท)
	2561	2560
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	3,699,330	(989,722)
ผลกระทบของภาษีเงินได้	(739,866)	197,944
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
- สุทธิภาษีเงินได้	2,959,464	(791,778)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ผลกำไรจากการประเมินการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	2,011,035	-
ผลกระทบของภาษีเงินได้	(402,207)	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
- สุทธิภาษีเงินได้	1,608,828	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี (ขาดทุน)	4,568,292	(791,778)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	(69,984,569)	(32,737,217)
ขาดทุนต่อหุ้น		
ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	24	(10.65)
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้		

บริษัท สยามทรีดี จำกัด (มหาชน)
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

	กำไรสะสม				องค์ประกอบอื่น		รวม
	ส่วนเกินทุนจากการวัด	มูลค่าเงินลงทุนใน	ส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนของผู้ถือหุ้น	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	300,000,000	10,177,006	7,000,000	130,347,502	1,164,016	448,688,524	
ขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	(31,945,439)	-	(31,945,439)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	(791,778)	(791,778)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	(31,945,439)	(791,778)	(32,737,217)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	300,000,000	10,177,006	7,000,000	98,402,063	372,238	415,951,307	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	300,000,000	10,177,006	7,000,000	98,402,063	372,238	415,951,307	
ขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	(74,552,861)	-	(74,552,861)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	1,608,828	2,959,464	4,568,292	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	(72,944,033)	2,959,464	(69,984,569)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	300,000,000	10,177,006	7,000,000	25,458,030	3,331,702	345,966,738	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท สยามซีทีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	1,234,473,349	1,240,068,366
เงินรับเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	41,112,397	87,029,423
ดอกเบี้ยรับ	9,300,070	10,826,012
เงินปันผลรับ	5,571,747	10,073,072
รายได้จากการลงทุนอื่น	114,800	112,950
รายได้อื่น	5,718,554	1,789,174
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(895,263,214)	(856,342,719)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(198,287,724)	(200,356,703)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(91,203,078)	(86,098,297)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(155,301,728)	(165,291,029)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	12,874,475	(3,059,650)
เงินฝากสถาบันการเงิน	26,788,700	(4,038,700)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(4,101,652)	34,711,899
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินจ่ายซื้ออุปกรณ์	(4,995,732)	(6,497,737)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(4,995,732)	(6,497,737)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(9,097,384)	28,214,162
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	157,512,783	129,298,621
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	148,415,399	157,512,783

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท สยามซีดีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท สยามซีดีประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือการรับประกันวินาศภัย โดยมีที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่ 44/1 ชั้น 12 อาคารรุ่งโรจน์รณกุล ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

(ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่อความเป็นสาระสำคัญของงบการเงินของบริษัทฯ

(๗) **มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562**

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่ รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชี จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่อความเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลยพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเชื่อว่ามาตรฐานฉบับดังกล่าว จะไม่มีผลกระทบต่อความเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่าย โดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงิน โดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ และอยู่ระหว่างการพิจารณาทางเลือกตามที่มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัยให้ไว้

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ ในกรณีที่เป็นการรับประกันภัยต่อที่ความคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นประกันภัยต่อรับสำหรับกรมธรรม์ส่วนของความคุ้มครองเกินกว่า 1 ปี เป็นรายการรับล่วงหน้าโดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในปีที่ให้บริการ ในกรณีที่เป็นการรับค่าจ้างและค่าบำเหน็จสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้าโดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ค) รายได้จากการลงทุน - รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง รายได้ดอกเบี้ยของเงินฝากรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินฝากตามเกณฑ์คงค้าง เงินปันผลรับรู้ถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุในกรมธรรม์ ในกรณีที่เป็นการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ข) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันตามจำนวนที่ผู้เอาประกันแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในปีบัญชีที่เกิดรายการ ในกรณีที่เป็นการค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายสำหรับการประกันภัยที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นจากการรับประกันภัย รวมถึงค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อมอื่นๆ เกี่ยวกับการรับประกันภัย และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ ที่บริษัทประกันวินาศภัยได้จ่ายให้แก่สำนักงาน คปภ. กองทุนประกันวินาศภัย กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย และเงินสมทบบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ โดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัย รับผิดชอบต่อความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

4.6 สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้คงค้างและตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการรับประกันภัยต่อ เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัย หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการรับประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อหรือ เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลับทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) กิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลับเช่นกัน และ
- (2) กิจการตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 สินทรัพย์ลงทุน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ บันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ ดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ด้บัญญัติ ส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดง เป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิ จากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการ สุดท้ายของปี มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณ โดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาด ตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่า ของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่าง ราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็น องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน จะถูก บันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.9 อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

อุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์ โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณดังต่อไปนี้

อุปกรณ์สำนักงาน	-	5 ปี
เครื่องตกแต่ง และติดตั้ง	-	5 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับงานระหว่างทำ

บริษัทฯ ตัดรายการอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ ในอนาคตจากการใช้หรือจากการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 10 ปี

4.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.12 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี่ยงประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักมูลค่าซากที่คาดว่าจะได้รับรวมถึงส่วนที่สามารถเรียกคืนได้จากคู่กรณี ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้กับค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

(ข) สำรองเบี่ยงประกันภัย

สำรองเบี่ยงประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากการคำนวณจากเบี่ยงประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว, - ร้อยละร้อยของเบี่ยงประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่
การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มี - กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอด
ระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน ระยะเวลาที่บริษัทฯยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอา
ประกันภัย

การประกันภัยอื่น - วิธีเฉลี่ยรายวัน (วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า)

สำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากการเอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี่ยงประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตลอดอายุของสัญญาในกรมธรรม์

(2) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสรรไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.13 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ รับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงาน ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงานและตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่นๆ ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุน

4.14 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่ายานพาหนะและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าอาคารที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.15 ประมวลการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมวลการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.16 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯรับรู้ว่าหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้ว่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.17 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์ให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มียุติธรรมในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์ที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายาม ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์อย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีตและอายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

5.2 ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ พิจารณาตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าเงินลงทุนดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น ซึ่งการที่ระบุว่าจะเงินลงทุนดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหรือไม่ นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.3 อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารพิจารณาตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าของอุปกรณ์ เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ทางการด้อยค่าเกิดขึ้น และจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

5.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

5.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.6 ค่าสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย เป็นต้น ในการคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยนี้ จะทำการวิเคราะห์ตามประเภทของการรับประกันภัย และต้องใช้นักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจประกันภัยและความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เป็นผู้วิเคราะห์

อย่างไรก็ตาม ประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

5.7 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.8 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาวะและอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

5.9 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วทำให้เชื่อมั่นได้ว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.10 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
เงินสด	699,054	706,256
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	147,416,345	156,506,527
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	300,000	300,000
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	<u>148,415,399</u>	<u>157,512,783</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.1 ถึงร้อยละ 0.7 ต่อปี

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	จากการรับประกันภัยโดยตรง	
	2561	2560
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	37,371,967	47,793,551
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	6,055,899	9,464,890
ค้ำรับ 30 - 60 วัน	509,377	3,965,531
ค้ำรับ 60 - 90 วัน	334,389	660,141
ค้ำรับเกินกว่า 90 วัน	3,492,687	5,395,441
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	47,764,319	67,279,554
หัก: ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(2,114,918)	(1,519,218)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	45,649,401	65,760,336

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	168,118,303	221,895,758
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	187,963,719	225,618,671
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	356,082,022	447,514,429

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	38,023,392	70,189,704
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	38,023,392	70,189,704

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	37,855,313	66,738,053
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	168,079	3,420,392
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	-	31,259
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อสุทธิ	<u>38,023,392</u>	<u>70,189,704</u>

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 จำแนกตามประเภทเงินลงทุน

	(หน่วย: บาท)			
	2561		2560	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หุ้นทุน	30,067,334	21,171,750	29,457,103	26,414,800
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(8,895,584)	-	(3,042,303)	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	<u>21,171,750</u>	<u>21,171,750</u>	<u>26,414,800</u>	<u>26,414,800</u>
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หน่วยลงทุน	240,401,096	244,565,724	263,800,973	264,266,271
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	4,164,628	-	465,298	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	<u>244,565,724</u>	<u>244,565,724</u>	<u>264,266,271</u>	<u>264,266,271</u>
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาล	90,366,556		90,410,292	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	365,705,000		392,493,700	
สลากออมทรัพย์	14,000,000		8,000,000	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	<u>470,071,556</u>		<u>490,903,992</u>	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	486,720		486,720	
รวมเงินลงทุนทั่วไป	<u>486,720</u>		<u>486,720</u>	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	<u><u>736,295,750</u></u>		<u><u>782,071,783</u></u>	

10.2 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือได้ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เงินลงทุนในตราสารหนี้และเงินฝากสถาบันการเงินจำแนกตามระยะเวลาคงเหลือได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2561			
	ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาล	-	59,588,866	30,777,690	90,366,556
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	365,705,000	-	-	365,705,000
สลากออมทรัพย์	6,000,000	8,000,000	-	14,000,000
รวมเงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด	371,705,000	67,588,866	30,777,690	470,071,556

(หน่วย: บาท)

	2560			
	ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาล	-	29,956,552	60,453,740	90,410,292
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	392,493,700	-	-	392,493,700
สลากออมทรัพย์	-	8,000,000	-	8,000,000
รวมเงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด	392,493,700	37,956,552	60,453,740	490,903,992

10.3 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
ยอดคงเหลือต้นปี	372,238	1,164,016
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี		
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	4,179,944	1,231,232
กำไรที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	(480,614)	(2,220,954)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	3,699,330	(989,722)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิ (ขาดทุน)	(739,866)	197,944
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิ (ขาดทุน)	2,959,464	(791,778)
ยอดคงเหลือปลายปี	3,331,702	372,238

10.4 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ ได้นำเงินฝากประจำธนาคารจำนวน 0.4 ล้านบาท (2560: 0.4 ล้านบาท) ไปวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร และได้นำเงินฝากประจำธนาคารและสลากออมทรัพย์จำนวน ประมาณ 1.3 ล้านบาท (2560: 3.4 ล้านบาท) ไปวางค้ำประกันเรื่องอื่น ๆ

นอกจากนั้นบริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ไว้กับนายทะเบียนตามที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน
ข้อ 25

11. อุปกรณ์

	(หน่วย: บาท)			รวม
	อุปกรณ์ สำนักงาน	เครื่องตกแต่ง สำนักงาน	ยานพาหนะ	
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	55,405,099	37,006,467	22,442,815	114,854,381
ซื้อเพิ่ม	913,720	178,805	5,500	1,098,025
จำหน่าย	(230,489)	-	-	(230,489)
ตัดจำหน่าย	-	-	(3,398,000)	(3,398,000)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	56,088,330	37,185,272	19,050,315	112,323,917
ซื้อเพิ่ม	2,089,916	191,360	6,992,000	9,273,276
จำหน่าย	(512,240)	-	(2,527,938)	(3,040,178)
ตัดจำหน่าย	(45,321)	-	(4,839,000)	(4,884,321)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	57,620,685	37,376,632	18,675,377	113,672,694
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	45,713,949	24,331,418	15,396,635	85,442,002
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	4,119,995	5,144,725	3,871,305	13,136,025
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	(212,481)	-	-	(212,481)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	-	(3,397,998)	(3,397,998)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	49,621,463	29,476,143	15,869,942	94,967,548
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	3,645,712	3,862,080	3,010,134	10,517,926
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	(510,544)	-	(2,527,933)	(3,038,477)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	(39,836)	-	(4,838,994)	(4,878,830)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	52,716,795	33,338,223	11,513,149	97,568,167
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2560	6,466,867	7,709,129	3,180,373	17,356,369
31 ธันวาคม 2561	4,903,890	4,038,409	7,162,228	16,104,527
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี				
2560				13,136,025
2561				10,517,926

12. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)
	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561:	
ราคาทุน	33,460,546
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(24,629,282)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	8,831,264
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560:	
ราคาทุน	32,811,546
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(22,977,532)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	9,834,014

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2561 และ 2560 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	9,834,014	11,132,043
ซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	649,000	326,958
ค่าตัดจำหน่าย	(1,651,750)	(1,624,987)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	8,831,264	9,834,014

13. ภาษีเงินได้

รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	930,495	(1,034,222)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	930,495	(1,034,222)

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ		
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	(739,866)	197,944
กำไรจากการประเมินการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(402,207)	-
	(1,142,073)	197,944

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้กับผลคูณของขาดทุนทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
ขาดทุนทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(73,622,366)	(32,979,661)
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%
ขาดทุนทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	(14,724,473)	(6,595,932)
ผลกระทบทางภาษีของค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมาหัก		
ภาษีและรายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้	(496,421)	(894,014)
ผลกระทบทางภาษีของขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้		
บันทึกเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	16,151,389	6,455,724
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	930,495	(1,034,222)

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี		
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	3,432,982	8,534,942
สำรองค่าสินไหมทดแทน	38,446,949	34,727,211
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	361,415	388,198
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	3,716,299	4,136,020
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้า	1,104,485	608,461
รวม	47,062,130	48,394,832
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี		
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	832,926	93,060
รวม	832,926	93,060
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี - สุทธิ	46,229,204	48,301,772

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 113.8 ล้านบาท (2560: 32.3 ล้านบาท) ที่บริษัทฯ ไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่ามีความไม่แน่นอนที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ข้างต้นมาใช้ประโยชน์ได้

ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้มีจำนวนเงิน 95.5 ล้านบาท จะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2562 ปี 2564 และปี 2566 จำนวน 13.4 ล้านบาท 19.6 ล้านบาท และ 62.5 ล้านบาท ตามลำดับ

14. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	(หน่วย: บาท)					
	2561			2560		
	หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สิน ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สิน ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน						
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	146,574,810	(42,729,729)	103,845,081	174,118,121	(70,816,454)	103,301,667
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	227,464,505	(125,388,574)	102,075,931	235,640,493	(151,079,304)	84,561,189
สำรองเบี้ยประกันภัย						
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	505,479,760	(187,963,719)	317,516,041	548,958,526	(225,618,671)	323,339,855
รวม	879,519,075	(356,082,022)	523,437,053	958,717,140	(447,514,429)	511,202,711

ในระหว่างปี 2561 และ 2560 ฝ่ายบริหารของบริษัทฯได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย โดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกันภัย อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารได้เปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันภัยทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

วิธีการที่ใช้ในการกำหนดข้อสมมติสำหรับการคำนวณสำรองความรับผิดชอบกรมธรรม์ประกันภัยจะมีการพิจารณาเลือกวิธีการประมาณการ ค่าประมาณการที่ดีที่สุด ตัวแปรที่เหมาะสม ซึ่งได้มีการตัดการผันผวนที่เกิดขึ้นในอดีต และคาดว่าจะไม่เกิดขึ้นอีกในอนาคต หรือผลกระทบระยะสั้นต่างๆ ซึ่งอ้างอิงจากประสบการณ์ของบริษัทฯ

1. ข้อสมมติในเรื่องประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

1.1 อัตราส่วนสินไหมทดแทนเบื้องต้น (Initial Expected Loss Ratio: IELR) หมายถึง อัตราส่วนสินไหมทดแทนที่ใช้ในการกำหนดเบี้ยประกันภัย หรืออัตราส่วนสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดจากการขายกรมธรรม์ประกันภัยนั้นๆ ในการคำนวณสำรองสินไหมทดแทนจะใช้ อัตราส่วน IELR นี้สำหรับการคำนวณสินไหมทดแทนสมบูรณ์ โดยวิธี Loss Ratio และ Bornhuetter-Ferguson สำหรับค่าสินไหมทดแทนปีล่าสุด เนื่องจากข้อมูลสินไหมทดแทนยังไม่ได้พัฒนาโดยสมบูรณ์ และมีข้อมูลจำกัด

1.2 อัตราส่วนสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์ (Projected Ultimate Loss Ratio: PULR) หมายถึง อัตราส่วนสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ในการกำหนดสมมติฐาน PULR จะอ้างอิงจากอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ (Ultimate Loss Ratio - ULR) ของปีล่าสุด

2. ข้อสมมติในเรื่องค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

2.1 ข้อสมมติในเรื่องค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้จะเท่ากับทั้งกรณีก่อนและหลังการรับประกันภัยต่อเนื่องจากบริษัทฯเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ซึ่งไม่สามารถเรียกคืนค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากบริษัทประกันภัยต่อได้

2.2 ข้อสมมติในเรื่องค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ประกันภัยจะใช้การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นจริงโดยอ้างอิงจากค่าเฉลี่ย 3 ปีล่าสุด

2.3 ข้อสมมติในเรื่องของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันภัยต่อจะอ้างอิงจากข้อมูลปีล่าสุด

3. ข้อสมมติในเรื่องอัตราคิดลด ในการประเมินค่าประมาณการที่ดีที่สุดของสำรองสินไหมทดแทน และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ไม่นำอัตราคิดลดมาใช้เนื่องจากหนี้สินส่วนใหญ่ของบริษัทฯมีลักษณะเป็นหนี้สินระยะสั้น
4. ข้อสมมติในเรื่องของอัตราเงินเพื่อสำหรับสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายในอนาคตไม่ได้มีการนำมาคิดเนื่องจากผลกระทบจากเงินเฟ้อในอดีตได้รวมอยู่ในข้อมูลการจ่ายค่าสินไหมทดแทนในอดีต และพัฒนาการมาถึงปัจจุบัน ดังนั้นผลจากเงินเฟ้อสำหรับการจ่ายค่าสินไหมทดแทนในอนาคตจึงได้พิจารณารวมอยู่โดยทางอ้อมในการคำนวณแล้ว

14.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
ยอดคงเหลือต้นปี	409,758,614	313,186,064
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	860,776,729	953,366,620
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนและ ข้อสมมติฐานในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	(5,573,431)	(9,788,417)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(890,922,597)	(847,005,653)
ยอดคงเหลือปลายปี	374,039,315	409,758,614

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯมีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 2.7 ล้านบาท (2560: 2.0 ล้านบาท)

14.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
ยอดคงเหลือต้นปี	548,958,526	483,073,901
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	1,240,742,413	1,305,354,592
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(1,284,221,179)	(1,239,469,967)
ยอดคงเหลือปลายปี	505,479,760	548,958,526

14.3 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2556	2556	2557	2558	2559	2560	2561	(หน่วย: บาท)	
								รวม	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :									
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	3,717,628,821	381,902,131	413,459,118	521,376,379	838,831,792	994,711,107	894,798,202	7,762,707,550	
- หนึ่งปีถัดไป	3,588,730,777	343,961,030	391,882,711	502,170,141	815,649,226	971,893,376		6,614,287,261	
- สองปีถัดไป	3,572,669,069	340,279,849	381,071,009	494,605,625	800,256,843			5,588,882,395	
- สามปีถัดไป	3,568,351,421	339,922,352	380,992,551	495,275,820				4,784,542,144	
- สี่ปีถัดไป	3,585,578,697	340,046,108	381,106,509					4,306,731,314	
- ห้าปีถัดไป	3,564,913,920	339,982,502						3,904,896,422	
- หกปีถัดไป	3,562,655,182							3,562,655,182	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน									
ต้นงวด	3,562,655,182	339,982,502	381,106,509	495,275,820	800,256,843	971,893,376	894,798,202	7,445,968,434	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	3,537,979,916	339,981,850	380,707,193	494,480,489	796,322,516	933,367,362	589,243,194	7,072,082,520	
สำรองค่าสินไหมทดแทน	24,675,266	652	399,316	795,331	3,934,327	38,526,014	305,555,008	373,885,914	
สำรองค่าสินไหมรับคืนจากคู่กรณี								153,401	
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน								374,039,315	

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ปีบัญชี / ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2556	2556	2557	2558	2559	2560	2561	(หน่วย: บาท)	
								รวม	รวม
ประเภทการค้าสินไหมทดแทน:									
- ณ ต้นปีบัญชี	1,835,750,217	349,113,245	295,599,390	248,017,049	360,738,969	433,451,778	363,127,659	3,885,798,307	
- หักปีถัดไป	1,766,873,530	317,031,437	256,216,445	231,976,368	345,270,862	501,778,670		3,419,147,312	
- สองปีถัดไป	1,749,780,616	313,646,320	250,400,994	225,450,754	370,494,660			2,909,773,344	
- สามปีถัดไป	1,746,037,219	313,381,620	250,271,156	227,481,719				2,537,171,714	
- สี่ปีถัดไป	1,746,494,727	313,401,361	250,448,116					2,310,344,204	
- ห้าปีถัดไป	1,737,562,096	313,369,918						2,050,932,014	
- หกปีถัดไป	1,736,787,292							1,736,787,292	
ประเภทการค้าสินไหมทดแทน									
สิ้นบูรณ์	1,736,787,292	313,369,918	250,448,116	227,481,719	370,494,660	501,778,670	363,127,659	3,763,488,034	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	1,734,207,500	313,369,266	250,094,499	226,854,595	367,126,720	470,649,608	195,418,235	3,557,720,423	
สำรองค่าสินไหมทดแทน	2,579,792	652	353,617	627,124	3,367,940	31,129,062	167,709,424	205,767,611	
สำรองค่าสินไหมรับคืนจากคู่กรณี								153,401	
รวมสำรองสินไหมทดแทน								205,921,012	

15. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	118,780,143	168,633,222
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	18,207,410	18,854,158
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	<u>136,987,553</u>	<u>187,487,380</u>

16. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานหลังออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แสดงดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี	20,680,101	19,216,178
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ต้นทุนบริการปีปัจจุบัน	2,410,216	2,416,843
ต้นทุนดอกเบี้ย	582,305	554,780
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงด้านประชากรศาสตร์	(1,278,945)	-
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานทางการเงิน	1,348,586	-
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(2,080,676)	-
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(1,246,400)	(1,507,700)
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี	<u>20,415,187</u>	<u>20,680,101</u>

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหม		
ทดแทน	578,551	537,913
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,123,507	1,106,643
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,290,463	1,327,067
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	2,992,521	2,971,623

บริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปี ข้างหน้าเป็นจำนวนประมาณ 2.2 ล้านบาท (2560: จำนวน 0.8 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานประมาณ 10.6 ปี (2560: 10.8 ปี)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	2561	2560
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	2.7	3.0
อัตราการเพิ่มของเงินเดือนในอนาคต	5.0 - 8.0	5.0 - 8.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน	0.0 - 30.0	0.0 - 24.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)			
	2561			
	อัตราเพิ่มขึ้น 1%		อัตราลดลง 1%	
อัตราคิดลด	หนี้สินลดลง	1,522,057	หนี้สินลดลง	1,723,140
อัตราการขึ้นเงินเดือน	หนี้สินเพิ่มขึ้น	1,396,824	หนี้สินเพิ่มขึ้น	1,274,300
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	หนี้สินลดลง	1,609,115	หนี้สินลดลง	1,943,339

	(หน่วย: บาท)			
	2560			
	อัตราเพิ่มขึ้น 1%		อัตราลดลง 1%	
อัตราคิดลด	หนี้สินลดลง	1,514,001	หนี้สินลดลง	1,727,421
อัตราการขึ้นเงินเดือน	หนี้สินเพิ่มขึ้น	1,606,430	หนี้สินเพิ่มขึ้น	1,452,855
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	หนี้สินลดลง	1,693,347	หนี้สินลดลง	2,030,807

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีมติผ่านร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ ซึ่งกฎหมายดังกล่าวอยู่ในระหว่างรอประกาศในราชกิจจานุเบกษา พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่นี้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบให้บริษัทฯ มีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 3.7 ล้านบาท บริษัทฯ จะบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงบกำไรขาดทุนของงวดที่กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้

17. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	8,681,617	4,144,474
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(887,254)	(222,743)
รวม	7,794,363	3,921,731

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลีตซึ่งเพื่อเช่ายานพาหนะและเครื่องพิมพ์ใช้ในการดำเนินงานของกิจการ โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญาเช่ามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 3 - 5 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)					
	2561			2560		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย						
ทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	3.2	5.5	8.7	2.4	1.7	4.1
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงิน						
รอการตัดบัญชี	(0.4)	(0.5)	(0.9)	(0.1)	(0.1)	(0.2)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	2.8	5.0	7.8	2.3	1.6	3.9

18. ทุนเรือนหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีหุ้นสามัญจดทะเบียนทั้งหมดซึ่งมีราคามูลค่าหุ้นละ 100 บาท จำนวน 3,000,000 หุ้น หุ้นทั้งหมดได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว

19. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

20. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	53,185,980	55,953,083
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	33,528,551	33,068,305
ค่าภาษีอากร	579,887	671,342
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	535,701	(1,954,781)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	86,138,632	75,590,898
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	173,968,751	163,328,847

21. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	458,080,027	402,415,328
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	204,165,665	225,485,152
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	94,063,518	97,422,785
ค่าส่งเสริมการขาย	4,301,878	5,386,331
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	32,754,611	31,867,962
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	45,620,220	49,219,998
ค่าใช้จ่ายอื่น	117,039,308	98,388,406
รวมค่าใช้จ่ายตามลักษณะ	956,025,227	910,185,962

22. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯและพนักงานบริษัทฯได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ในระหว่างปี 2561 บริษัทฯรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 3.4 ล้านบาท (2560: 3.7 ล้านบาท)

23. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2561			2560		
	จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า						
เงินลงทุนเพื่อขาย	3,699,330	(739,866)	2,959,464	(989,722)	197,944	(791,778)
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลัก						
คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการ						
ผลประโยชน์พนักงาน	2,011,035	(402,207)	1,608,828	-	-	-
รวม	5,710,365	(1,142,073)	4,568,292	(989,722)	197,944	(791,778)

24. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

25. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
ผลประโยชน์ระยะสั้น	18,396,413	21,162,189
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,786,552	1,795,710
รวม	20,182,965	22,957,899

26. หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ ได้วางหลักประกันไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยมีดังนี้

	2561		2560	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
เงินฝากประจำธนาคาร	14.0	14.0	14.0	14.0
หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็น				
เงินสำรองประกันภัย				
พันธบัตรรัฐบาล	90.4	96.9	90.4	99.2
รวม	104.4	110.9	104.4	113.2

27. ทรัพย์สินอื่นที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์บางส่วนไว้เป็นหลักประกัน ดังนี้

	2561		2560	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินฝากธนาคารและสลากออมทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน				
หนังสือค้ำประกัน	992,842	1,718,857		
เงินเบิกเกินบัญชี	400,000	400,000		
ประกันตัวผู้ต้องหา	300,000	1,700,000		
รวม	1,692,842	3,818,857		

28. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

	2561		2560	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	17,194,977	14,777,008		
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยในปี	3,054,079	2,417,969		
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	20,249,056	17,194,977		

29. ภาวะผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

29.1 ภาวะผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอาคารสำนักงาน อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 10 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

จ่ายชำระภายใน	ล้านบาท	
	2561	2560
ภายใน 1 ปี	10.5	12.2
1 ถึง 5 ปี	8.8	13.4

29.2 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวน 1.0 ล้านบาท (2560: 1.7 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาวะผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

29.3 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ ถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องรวมดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนประมาณ 29.9 ล้านบาท (2560: 25.9 ล้านบาท) ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 20.5 ล้านบาท (2560: 20.4 ล้านบาท) ไว้แล้วในงบการเงิน

30. ความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย

30.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการผันผวนของค่าความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย

แนวทางในการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการรับประกันภัย และจัดให้มีหน่วยงานในการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมถึงการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยโดยใช้หลักสถิติ มีการจัดทำคู่มือพิจารณารับประกันภัย และคู่มือการจัดประกันภัยต่อตามสัญญา มีการคำนวณเงินสำรองด้วยวิธีที่เหมาะสมทางคณิตศาสตร์ประกันภัย รวมทั้งให้มีการรายงานผลเป็นประจำ

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง เนื่องจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน ทั้งก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

(หน่วย: ล้านบาท)

2561

		ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทนที่ เปลี่ยนแปลงก่อน การรับประกันภัยต่อ	ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทนที่ เปลี่ยนแปลงหลังการ รับประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษี เงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของ เจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหม ทดแทน	+10%	13.0	6.2	(6.2)	(5.0)
อัตราส่วนค่าสินไหม ทดแทน	-10%	(13.0)	(6.2)	6.2	5.0
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหมที่ไม่สามารถ จัดสรรได้	+1%	2.0	2.0	(2.0)	(1.6)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหมที่ไม่สามารถ จัดสรรได้	-1%	(2.0)	(2.0)	2.0	1.6

(หน่วย: ล้านบาท)

2560

		ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทนที่ เปลี่ยนแปลงก่อน การรับประกันภัยต่อ	ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทนที่ เปลี่ยนแปลงหลังการ รับประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษี เงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของ เจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหม ทดแทน	+10%	19.5	1.7	(1.7)	(1.4)
อัตราส่วนค่าสินไหม ทดแทน	-10%	(19.5)	(1.7)	1.7	1.4
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหมที่ไม่สามารถ จัดสรรได้	+1%	2.2	2.2	(2.2)	(1.8)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหมที่ไม่สามารถ จัดสรรได้	-1%	(2.2)	(2.2)	2.2	1.8

30.2 ความเสี่ยงด้านกระจุกตัว

ความเสี่ยงด้านกระจุกตัว คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากสินทรัพย์ที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทคู่สัญญาหรือกลุ่มของบริษัทคู่สัญญารายใดรายหนึ่งมากเกินไป ซึ่งเป็นความเสี่ยงประเภทหนึ่งที่จะถูกนำมาคำนวณตามรายงานการดำเนินงานกองทุนตามความเสี่ยงด้วย รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการรับประกันภัยตรง หรือ โอนความเสี่ยงภัยไปยังบริษัทประกันภัยต่อรายใดรายหนึ่งมากเกินไป

แนวทางในการบริหารความเสี่ยงในด้านการรับประกันภัยมีการจัดทำคู่มือพิจารณารับประกันภัย การพิจารณาช่องทางการจัดจำหน่าย และในด้านการรับประกันภัยต่อมีการจัดทำคู่มือการรับประกันภัยต่อ

การกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยตามประเภทการรับประกันภัยสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทการรับประกันภัย	2561			2560		
	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ รับประกันภัยต่อ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่ รับประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ รับประกันภัยต่อ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่ รับประกันภัยต่อ	สุทธิ
	อัคริภัย	13.6		(2.9)	10.7	
ทางทะเลและขนส่ง	0.7	(0.5)	0.2	0.7	(0.5)	0.2
รถยนต์	139.3	-	139.3	167.7	-	167.7
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	281.7	(152.7)	129.0	288.0	(186.2)	101.8
เบ็ดเตล็ด	70.2	(31.9)	38.3	70.5	(33.6)	36.9
รวม	505.5	(188.0)	317.5	549.0	(225.7)	323.3

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทการรับประกันภัย	2561			2560		
	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อน การรับประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่ รับประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อน การรับประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่ รับประกันภัยต่อ	สุทธิ
	อัคริภัย	6.6		(3.5)	3.1	
ทางทะเลและขนส่ง	0.3	(0.1)	0.2	1.3	(0.7)	0.6
รถยนต์	120.6	(0.6)	120.0	107.2	(1.1)	106.1
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	169.4	(111.1)	58.3	227.3	(167.0)	60.3
เบ็ดเตล็ด	77.1	(52.8)	24.3	69.8	(50.4)	19.4
รวม	374.0	(168.1)	205.9	409.8	(221.9)	187.9

30.3 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก

แนวทางในการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯมีการกำหนดแผนกลยุทธ์ จัดทำงบประมาณประจำปี และประเมินอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนที่คาดการณ์ว่าจะเป็นตามแผนงาน และจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเป็นประจำ

30.4 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทฯจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้ บริษัทฯมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินให้กู้ยืมและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯอาจต้องสูญเสียจากการให้เครดิตคือมูลค่าตามบัญชีหักด้วยสำรองเพื่อผลขาดทุนที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

แนวทางในการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯจัดให้มีการตรวจสอบประวัติของคู่สัญญาก่อนที่จะทำธุรกิจร่วมกัน และในระหว่างการเป็นคู่สัญญาบริษัทฯจัดให้มีการทำรายงานยอดคงค้างเป็นประจำเพื่อติดตามสถานะการชำระเงินอย่างใกล้ชิด รวมถึงการตรวจสอบอันดับเครดิต (Credit Rating) ของคู่สัญญาที่เป็นบริษัทประกันภัย บริษัทประกันภัยต่อ และผู้ออกตราสารหนี้เป็นประจำ

(ข) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงมีเพียงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

แนวทางในการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯมีการจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน มีการกำหนดนโยบายการลงทุน กำหนดขึ้นตอน และการกำหนดค่าความเสียหายที่ยอมรับได้ ในกรณีที่เกิดความไม่แน่นอน หรือความผันผวนที่คาดว่าจะมีผลต่อการลดลงของเงินลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ มีการติดตามพอร์ตการลงทุน และจัดทำรายงานหลักทรัพย์ที่บริษัทฯถืออยู่เป็นประจำ

(1) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินจะเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2561						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย			
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด			ปรับขึ้นลงตาม		รวม	อัตรา ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	อัตราตลาด	ไม่มีดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	0.3	-	-	147.0	1.1	148.4	0.1 - 0.7
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	365.7	59.6	30.8	-	280.2	736.3	0.7 - 4.5
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	45.6	45.6	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	168.1	168.1	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	38.0	38.0	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	374.0	374.0	-
เจ้าหนีบริษัทยุติประกันภัยต่อ	-	-	-	-	137.0	137.0	-

2560

	อัตราดอกเบี้ยคงที่						อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด			อัตราดอกเบี้ย		รวม	
	ภายใน	มากกว่า		ปรับขึ้นลงตาม	ไม่มีดอกเบี้ย		
	1 ปี	1 - 5 ปี	5 ปี	อัตราตลาด			
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	0.3	-	-	155.6	1.6	157.5	0.1 - 0.7
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	392.5	29.9	60.5	-	299.2	782.1	0.7 - 4.5
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	65.8	65.8	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	221.9	221.9	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	70.2	70.2	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	409.8	409.8	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	187.5	187.5	-

(2) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ที่อาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

(ค) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

แนวทางในการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ จัดให้มีการจัดทำงบประมาณ และการจัดทำประมาณการกระแสเงินสดรับ-จ่าย การรายงานสถานะทางการเงินเป็นประจำ และได้กำหนดเกณฑ์ในการดำรงเงินสดหรือสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการชำระค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายต่างๆ

สินทรัพย์ของบริษัทฯ ส่วนใหญ่ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งมีตลาดซื้อขายคล่อง และสำหรับเบี่ยงประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อส่วนใหญ่ยังไม่ถึงกำหนดชำระหรือค้ำชำระไม่เกิน 1 ปี และสำหรับเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อส่วนใหญ่มีระยะเวลาครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2561					รวม
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	148.1	0.3	-	-	-	148.4
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	265.7	371.7	67.6	30.8	0.5	736.3
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี่ยงประกันภัยค้ำรับ	-	45.6	-	-	-	45.6
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	135.7	32.4	-	-	168.1
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	38.0	-	-	-	38.0
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากการประกันภัย -						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	301.9	72.1	-	-	374.0
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	137.0	-	-	-	137.0

(หน่วย: ล้านบาท)

	2560					รวม
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	157.2	0.3	-	-	-	157.5
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	290.7	392.5	38.0	60.4	0.5	782.1
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี่ยงประกันภัยค้ำรับ	-	65.8	-	-	-	65.8
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	180.7	41.2	-	-	221.9
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	70.2	-	-	-	70.2
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากการประกันภัย -						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	333.7	76.1	-	-	409.8
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	187.5	-	-	-	187.5

30.5 มูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ได้ดังนี้

มูลค่าตามบัญชี	2561				2560		
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม			
(หน่วย: บาท)							
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม							
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า							
ตราสารทุน	21,171,750	21,171,750	-	-	21,171,750	26,414,800	26,414,800
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย							
หน่วยลงทุน	244,565,724	80,982,935	163,582,789	-	244,565,724	264,266,271	264,266,271
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	148,415,399	148,415,399	-	-	148,415,399	157,512,783	157,512,783
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จะถือ							
จนครบกำหนด							
ตราสารหนี้	90,366,556	-	96,873,963	-	96,873,963	90,410,292	99,236,944
สลากออมสิน	14,000,000	14,000,000	-	-	14,000,000	8,000,000	8,000,000
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบ							
กำหนดเกินกว่า 3 เดือน	365,705,000	365,705,000	-	-	365,705,000	392,493,700	392,493,700
เงินลงทุนทั่วไป	486,720	-	-	13,757,112	13,757,112	486,720	12,844,062

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.17

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน โดยบริษัทฯ มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินฝากสถาบันการเงิน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- (ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดอื่น

(ค) เงินลงทุนในตราสารทุนแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาดหรือคำนวณตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับทั่วไปหากกรณีไม่มีราคาตลาด

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

31. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันภัย

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

32. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการผู้มีอำนาจของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2562

Siam City
INSURANCE



02-202-9500
02-760-9500



บริษัท สยามซิตีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Siam City Insurance Public Company Limited

44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กทม.10310
44/1 12 Floor , Rungrojthanakul Building , Ratchadaphisek Road , Huay Khwang , Bangkok 10310
TEL : 02-202-9500, 02-760-9500 FAX : 02-202-9555 ทะเบียนเลขที่ 0107555000597
www.siamcityinsurance.com Email : siamcityins@siamcityins.com

อุ่นใจมากกว่า 69 ปี
ด้วยการบริการที่มากกว่า "การใส่ใจและดูแล"

ภาคภูมิใจมากกว่า 18 ปี
ที่ได้รับความไว้วางใจให้ดูแลเด็กไทยทั่วประเทศ